

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás és költségvetési szervének 2016. évi tevékenységéről, feladatainak ellátásáról és tapasztalatairól

I. A Társulás neve: Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás (továbbiakban: BEREGTÖT)

Székhelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron u. 1. Tel/Fax: 45/470-258,

E-mail: [beregto1@ent.hu](mailto:beregtot1@ent.hu), [beregto@namenynet.hu](mailto:beregtot@namenynet.hu)

Adószáma: 15445397-1-15

Bankszámlaszám: 11744065-15445397

Kincstári nyilvántartási szám: 445397

Települési önkormányzatok száma: 27 (Vásárosnamény város, Tarpa Nagyközség és 25 Község)

2016. évi összlakosság szám: 34.159 fő

1. A társulás célja: a jogszabályban meghatározott Vásárosnamény székhelyű kistérség önkormányzatainak képviselő-testületei – **a Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) k. pontja és Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 87. §-ban kapott felhatalmazás alapján** – önkéntesen és szabadon, egyenjogúságuk, a kölcsönös előnyök, valamint az arányos teherviselés elvének tiszteletben tartásával társulnak, önálló jogi személyiséggel rendelkező többcélú kistérségi társulást hoznak létre abból a célból, hogy együttműködésükkel, forrásaik legoptimálisabb felhasználásával

- a. feladataikat hatékonyabban, célszerűbben, gazdaságosabban tudják ellátni,
- b. a kistérség területének összehangolt fejlesztését (különösen: fejlesztési tervek, programok, pályázatok készítését, megvalósítását) előmozdítják,
- c. a kistérségi önkormányzati közszolgáltatások színvonalát emeljék, fejlesszék, szervezzék, s ezzel a kistérség lakói az önkormányzatok által nyújtott és nyújtandó közigazgatási és egyéb közszolgáltatásokhoz a lehető legteljesebb körben, az elérhető legjobb színvonalon juthassanak hozzá,
- d. önkormányzati intézményeket közösen tartsanak fenn, működtessenek,
- e. biztosítsák a településfejlesztés összehangolását,
- f. a központi költségvetés által a társulás létesítéséhez és működéséhez nyújtandó ösztönöző pénzügyi kedvezményeket igénybe tudják venni, s ezzel az említett célok eléréséhez, feladatok ellátáshoz forrásait ki tudják egészíteni.

2. A BEREGTÖT székhelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron út 1. szám
(Városháza)

3. A BEREGTÖT telephelye: 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron út 3. szám

➤ **A Társulási Tanács elnöke:**

a Társulási Tanács Elnöke Filep Sándor, Vásárosnamény Város Polgármestere

➤ **A Társulási Tanács Elnökhelyettesei:**

Szécsi Szabolcs, Tarpa Nagyközség Polgármestere (2016.07.01-ig)

Szűcs Bertalan, Tiszavid Község Polgármestere

➤ **A Társulási Tanács Elnöksége:**

Filep Sándor, Vásárosnamény Város Polgármestere, az Elnökség elnöke

Balogh Istvánné, Ilk Község Polgármestere
Szécsi Szabolcs, Tarpa Nagyközség Polgármestere (2016.07.01-ig)
Szűcs Bertalan, Tiszavid Község Önkormányzata

➤ **A Társulási Tanács Pénzügyi Bizottságának tagjai:**

Balogh Istvánné, Ilk Község Polgármestere, a Pénzügyi Bizottság elnöke
Daróczi Gábor, Barabás Község Polgármestere
Tiba Péter, Kisvarsány Község Polgármestere

➤ **A Kistérségi Fejlesztési Iroda Irodavezetője:**

Nagy Tímea, a BEREGTÖT KFI közalkalmazottja (határozott időre)

II. Az alapított költségvetési szerv: Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Irodája

➤ **Székhelye:** 4800 Vásárosnamény, Tamási Áron út 1. szám (Városháza)

➤ **Alapításának ideje:**

2005. 02. 17. napja, a 2/2005 (II. 17.) TT. számú határozattal.

➤ **Illetékessége, működési köre:**

Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Csaroda, Gelénes, Gemzse, Gulács, Gyüre, Hetefejércse, Ilk, Jánd, Kisvarsány, Lónya, Márokpapi, Mátyus, Nagyvarsány, Olcsva, Tarpa, Tákos, Tiszaadony, Tizsakerecseny, Tizsaszalka, Tiszavid, Tivadar, Vámosatya, Vásárosnamény települések közigazgatási területe.

➤ **Működésének időtartama:** határozatlan ideig tartó.

➤ **Szakmai alaptevékenysége:** A Társulási Megállapodásban rögzített célok és feladatok a következők: belső ellenőrzés, területfejlesztés, gyermekjóléti szolgálat, háziiorvosi ügyelet, bölcsődei alapellátás.

- PIR száma: 445869
- Jogállása: önálló jogi személyként működő, önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező költségvetési szerv.
- Fenntartója: **BEREGTÖT**
- Felügyeleti szerve: **BEREGTÖT Társulási Tanácsa**

2016. március 30. napján négy település (Tarpa, Beregdaróc, Gulács, Lónya) jelezte a belső ellenőrzési feladatokból való kiválását. Kilenc település jelentette be feladatból vagy a Társulásból történő kiválási szándékát, majd ezeket módosította az alábbiak szerint:

- 2016. június 30-áig Tivadar Község, Tarpa Nagyközség, Beregdaróc Község, Márokpapi Kúszség és Beregsurány Község Önkormányzata jelezte a Társulási Tanácsnak a Társulásból történő kiválási szándékát.
- 2016. június 30-ig Barabás és Tiszakerecseny a belső ellenőrzési feladatokból, Gulács a Központi Ügyeleti ellátásból való kiválását jelentette be.
- 2016. év végén Tarpa, Beregdaróc, Beregsurány és Márokpapi visszavonta a Társulásból való kiválási szándékát, ugyanakkor jelezték, hogy a központi Orvosi Ügyeleti feladat ellátásában nem kívánnak részt venni 2017. január 01. napjától

Összegezve: 2017. január 1. napjától Tivadar nem kíván a Társulás tagja lenni. Tarpa, Beregdaróc, Beregsurány, Gulács és Márokpapi települések a belső ellenőrzési és a központi orvosi ügyeleti feladatokat nem a Társulás keretében kívánják ellátni. Barabás, Lónya és Tiszakerecseny a belső ellenőrzési feladatokkal nem kíván tovább részt venni a Társulásban.

A Társulás által vállalt feladatok tekintetében – figyelemmel a képviselő-testületek döntéseire – a szükséges módosítások a Társulási Megállapodásban átvezetésre kerültek, egységes szerkezetbe foglalva azt a Társulási Tanács 2016. december 20-ai társulási tanácsülésén elfogadta.

III. A Társulás megvalósult, 2016-ban fenntartási kötelezettséggel terhelt pályázata:

1. Az ÉAOP-3.1.4/B-09-2010-0004 azonosító számú, „Közösségi közlekedés fejlesztése a Vásárosnaményi Kistérségben” elnevezésű projekt

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás - leghátrányosabb helyzetű kistérség - 2010. I. negyedévében nyújtotta be pályázatát a „Közösségi közlekedés fejlesztése a Vásárosnaményi Kistérségben” címmel.

2010 augusztusában döntés született a szerződéskötés lehetőségéről.

➤ **Elszámolható költségek:**

156.294.889.- Ft elszámolható összköltség mellett került megítélésre, melyből

- **kistérségi támogatás: 145.180.050 Ft**
- **Magyar Közút Zrt. részére: 11.114.839 Ft összegű támogatás**
- **az elszámolás főösszege: 164.520.936 Ft.**

A pályázati támogatás forrása az Európai Unió támogatásával valósult meg.

➤ **A támogatás célja:**

Korszerű és színvonalas helyi és regionális közösségi közlekedés biztosításához szükséges infrastrukturális feltételek javítása, valamint több település együttműködésével, térségi alapon megvalósuló infrastrukturális fejlesztések ösztönzése.

A beruházás megvalósításának kezdete 2011. augusztus 23.

A projektet konzorciumi együttműködési formában bonyolítottuk le.

A beruházás tervezett fizikai megvalósításának vége: 2012. december 31., amely 2013. december 31-re módosult.

A támogatási szerződés módosításával kezdeményeztük a projekt ÁFA-kompensációját, melyre az ÁFA mértékének emelkedése miatt volt szükség.

➤ A projekt forrása 2013 évben a következők szerint változott:

Forrás:	Ft	%
I. Saját forrás	8 226 047	5 %
1./1 Kedvezményezett hozzájárulása	8 226 047	100 %
II. A támogatási konstrukció keretében megítélt támogatás	156 294 889	95 %
Összesen	164 520 936	100 %

A kedvezményezettek projekt költségvetésének támogatási mértéke:

Magyar Közút Nonprofit Zrt. 100,00 %

Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás 94,64 %

Összesen : 95,00%

A beruházást a kivitelező befejezte és a következő munkálatokat végezte el:

A közösségi közlekedés infrastruktúrájának fejlesztése során megtörtént:

- 10 autóbusz egyidejű megállítására alkalmas autóbusz végállomás kiépítése,
- a végállomáson megoldódott a mindkét irányú beérkezés és elindulás lehetősége,
- rendezetté és elválasztottá vált az autóbusz- és közúti-személyautós közlekedés,
- a gyalogosforgalom funkcionálisan rendezett, megvilágított, átlátható területen történik,
- 17 férőhelyes P+R parkoló kialakításra került, ebből 1 db a mozgáskorlátozottak részére,

- autóbusz-állomáson összesen 10 db új autóbuszváró került kihelyezésre.

3 db autóbuszöböl kiépítése megvalósult a gergelyugornyai és vitkai városrészekén Vásárosnamény település központja irányába:

- a Gulácsi utcán
- a Munkácsi utcán
- és a Damjanich utcán az iskola előtt.

Az építési munkálatok befejezését követően pótmunka elvégzése vált szükségessé. A kivitelező kiválasztása közbeszerzési eljárásban történt.

Az eljárás tárgya:

„Közösségi közlekedés fejlesztése a vásárosnaményi kistérségben” című ÉAOP-3.1.4/B-09-2010-0004 projekt keretében építőipari kivitelezési munkák - 1 db. autóbuszöböl be- és kijáratának kiemelt szegéllyel történő átépítése.

A tárgyi Közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője a KÖZMŰ GENERÁL KFT. (4400 Nyíregyháza, Nádor út 64.).

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás 2013-ban a projekt önerejének biztosítására **7.424.957 Ft önerő-támogatásban részesült.**

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás az autóbusz-végállomás és a három buszöböl csapadékvíz-elvezetésének vízjogi üzemeltetési engedélyét 2028. június 30-ig megkapta.

A beruházás helyszíneinek forgalomba helyezési eljárása 2014.04.19-én történt meg. A forgalomba helyezési engedélyezési eljárás keretében a 3 db autóbuszöböl vonatkozásában lehatárolási terv készült, melyet a Magyar Közút Nonprofit Zrt. jóváhagyott.

**„Közösségi közlekedés fejlesztése a vásárosnaményi kistérségben”
elnevezésű ÉAOP-3.1.4/B-09-2010-0004 számú projekt fenntartása**

Projektfenntartás kezdete: 2014. szeptember 24.

Projektfenntartás befejezése: 2019. szeptember 23.

A projektfenntartással kapcsolatos teendők

- A beruházással érintett ingatlanok a projekt zárásától a pályázati kiírásban meghatározott ideig a pályázatban vállalt célnak megfelelően fog működni.

A beruházás helyszínei:

Vásárosnamény Radnóti M. utcán épített autóbusz-végállomás,

Vásárosnamény belterület, Munkácsi út, 2237/1 hrsz-ú ingatlan előtt kialakított buszváró peron,

Vásárosnamény belterület, Gulácsi út, 2626/2 hrsz-ú ingatlan előtt kialakított buszváró peron,

Vásárosnamény belterület, Damjanich utca, 1909; 1910; 1911; 1912; 1913/1; 1913/2 hrsz-ú ingatlanok előtt kialakított buszváró peron.

- A megvalósítással kapcsolatos eredeti dokumentumok elkülönített nyilvántartása, és megőrzése 2020. december 31-ig.
- Évente „Projekt fenntartási jelentés” készítése. A projekt fenntartás utolsó évében „Záró projekt fenntartási jelentés” készítése.
- A fenntartási időszak alatt a beruházás helyszínein elhelyezett „C” típusú Tájékoztatási táblák megléte (Tájékoztatás és nyilvánosság projektelem).
- Az éves statisztikai állományi létszámnak el kell érnie az 1 főt. (adatszolgáltatáshoz szükséges).
- Adatszolgáltatás.

Esélyegyenlőség érvényesülése

Az alábbi táblázat a kiírás során az első két szempontot a pályázóra vonatkozóan, a további négy szempontot a fejleszteni kívánt szolgáltatás(ok)ra vonatkozóan tartalmaz adatokat (A táblázat 1. oszlopa az esélyegyenlőségi szempontokat tartalmazza), a megadott mértékegységnek megfelelően - a jelenlegi helyzetet (2. oszlop), majd a 3. oszlopban a projekt befejezéskor ill. a 4. oszlopban a projekt fenntartás végéig várható átlagos értéket jeleníti meg.

Adatközlés alanya:	BEREGTÖT		
Indikátor neve	Benyújtáskor	Projekt befejezéskor	Projekt fenntartás végén
Foglalkoztatottak száma (statisztikai állományi létszám) (fő)	19	19	19
Nők száma a foglalkoztatottak közt (fő)	12	12	12
A projekt által érintettek száma (fő)	270000	270000	270000
Nők száma a projekt által érintett célcsoportban (fő)	162000	162000	162000
Roma emberek száma a projekt által érintett célcsoportban (fő)	45900	45900	45900
Fogyatékos emberek száma a projekt által érintett célcsoportban (fő)	2800	2800	2800

Környezeti fenntarthatóság

Kötelezően megadandó fenntarthatósági indikátorok (az adatközlés jogosultsági kritérium)		Mértékegység	Alapvető benyújtásakor érvényes érték	
	az adatközlés alanya (szervezet neve):			
a)	Fajlagos vízfelhasználás mértéke	teljes vízfelhasználás	m ³	361
		legördülő menü: termelés egysége (t, m ³ , m ² , m, üzemóra, db) v. szolgáltatás egysége (fő, eFt, óra)	legördülő menüből választva	Fő
b)	Fajlagos energiafelhasználás mértéke	teljes energiafelhasználás	kWh	19848
		legördülő menü: termelés egysége (t, m ³ , m ² , m, üzemóra, db) v. szolgáltatás egysége (fő, eFt, óra)	legördülő menüből választva	Fő
c)	Üvegházhatású anyagok kibocsátásának mértéke (CO ₂ e)	t	39,2	
d1)	Ártalmatlanításra kerülő hulladék arányának mértéke	ártalmatlanításra kerülő hulladék	t	2,6
		összes hulladék	t	2,6

		mennyisége		
d2)	Újrahasznosított papír használat aránya	újrahasznosított papírcsomag (500 lapos)	db	48
		összes felhasznált papírcsomag (500 lapos)	db	256
e)	A kistérségben élők foglalkoztatottságának mértéke	saját foglalkoztatottak közül helyben (kistérségben) lakik	fő	19
		saját foglalkoztatottak száma	fő	19
f)	A fenntarthatósággal kapcsolatos tudásmegosztáson részt vett munkavállalók aránya	tudásmegosztásba n résztvevők száma	fő	5
		össz munkavállalói létszám	fő	19

	Fenntarthatósági szempontok	Mértékegység	benyújtások or érvényes	befejezések or várható	artás végén várható	
5.	A fejlesztés a környezeti hatások tekintetében a hatásviselők számára kedvezőbb helyzetet eredményez *	fő	270000	270000		
10.	BAT technológiát önkéntesen alkalmaz (BAT technológiák száma)	db	0	0	0	
21.	A projekt során többlet zöldfelület fejlesztés valósul meg az előirt minimális zöldfelületi arányhoz képest *	a létrejövő zöldfelület nagysága	m2	0	0	
		az előirt minimális zöldfelület nagysága	m2	0	0	

22.	A zöldfelület kialakítás során az őshonos növényfajokat, a tájegységnek megfelelő fajkompozíciók előnyben részesítése	I/N	I	I		
23.	A fenntartható mobilitás biztosítása a települési funkciók megfelelő tervezésével (településtervezés)	I/N	I			
24.	Helyszínválasztáskor környezetbarát közlekedési (elérhetőségi) szempontok érvényesítése *	I/N	I	I		
34.	Másodlagos alapanyag felhasználás arányának növelése a teljes alapanyag felhasználáson belül	másodlagos alapanyag	t	0	0	0
		összes alapanyag	t	0	0	0
37.	Gépkocsi használat csökkentése	db	0	0	0	
38.	Élő utcák fejlesztése belterületen, külterületen a közutak/vasutak mentén az előhelyek védelmét és a környezetszennyezés mérséklésének megfelelő erdősávok és cserjék telepítése (ha nem kötelező) *	km		-	-	
39.	A létesítés, építés ideiglenes helyigényét és hatásterületét minimalizálja *	I/N	N	I		
40.	A létrejövő létesítmény környezetében a forgalomnövekedést okozó útvonalakon terheléscsillapító intézkedések történnek *	I/N	N	I		

2. TÁMOP-5.1.1-09/6-2010-0038 "Segítő Hálózat"

A TÁMOP-5.1.1.-09/6-2010-0038 azonosító számú, „Segítő Hálózat” kialakítása elnevezésű projekt megvalósítási időtartama 2010. november 01. - 2012. június 30-ig tartott. A konstrukció további 2 alkalommal került meghosszabbításra.

A pályázat zárónapja 2013. január 31. volt.

A pályázat megvalósítására az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás összege 575.081.066 Ft. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

A projektgazda komplex segítő szolgáltatást alakított ki és működtetett a kistérség valamennyi települése számára.

A projekt legfőbb célkitűzése a mélyszegénységben élő és szociális hátrányokkal küzdő családok – a leghátrányosabb helyzetben élők felzárkóztatása, az információs társadalomba való bekapcsolása, a munkaerőpiacra történő bejuttatása különböző eszközök segítségével.

A projekt eszköztárában az egyéni fejlesztési tervek alapján életmód, életvitel tanácsadás nyújtása az életvezetési problémákkal küzdő célcsoport részére; prevenciós programok; készségfejlesztő tréningek biztosítása, már működő intézmények aktív bevonásával.

A kistérségben eddig nem létező komplex, a helyi szükségletekre válaszoló segítő szolgáltatás kialakítása és működtetése valósult meg. A 4 mikrokörzet központ kialakításával (Vásárosnamény, Tarpa, Tizzaszalka, Csaroda) egyes szociális szolgáltatások koncentrált megvalósítását tették lehetővé, a központi jelleg indokolt területi elhelyezkedésük miatt is. A projekt a kistérségben, mélyszegénységben élő és szociális hátrányokkal küzdő családokat célozza meg felkészítési programokkal, valamint a családsegítés speciális eszközeivel.

A projekt elsődleges célcsoportjának mind eredményesebb támogatása és segítése érdekében a projekt keretében 102 fő segítő szakember került bevonásra és foglalkoztatásra legalább 24 hónapon keresztül, akik a projekt keretében felkészítést kaptak, majd a kialakított helyi programirodáknál foglalkoztatva segítették az elsődleges célcsoportot, hogy sikeresen és eredményesen valósuljon meg munkaerő-piaci elhelyezkedésük, valamint társadalmi integrációjuk. A projekt keretében a hátrányos helyzetű célcsoport elhelyezkedését szolgáló tréningek, valamint a projektmenedzsment és a másodlagos célcsoportba tartozók számára a munkavégzés hatékonyabb ellátását segítő felkészítések valósultak meg. A segítő hálózat helyi irodáiban számítógép-, és internet használati lehetőséget biztosítottunk a célcsoport számára. A segítő hálózat kialakítása lehetőséget teremtett a szociális

ellátórendszer hiányosságainak kiküszöbölésére, biztosítva a szociális és gyermekjóléti intézmények szolgáltatásaiból hiányzó elemeket, valamint speciális szakembereket.

A vásárosnaményi kistérség valamennyi településén (önkormányzati tulajdonú elsősorban funkciót veszített épületekben) kialakításra kerültek a komplex segítő hálózat irodái és szociális helyiségei.

A további hálózati pontokban szociális szolgáltatások (tanácsadás), a célcsoport részére tervezett tréningek kerültek megvalósításra. A kistérség településein (hálózati pontok) is kialakítottuk a megvalósítók munkaállomásait.

A hálózati irodák és a helyi önkormányzatok szociális egységei közötti együttműködés kialakítására, majd erősítésére a helyi önkormányzatoktól egy munkatárs részmunkaidőben bevonásra került a szakmai vezetés által szükségesnek tartott munkakörben. Tevékenysége kiterjedt az önkormányzati ügyintézésében való segítségnyújtásra, felmérések készítésére is. A kialakított helyi programirodáknak foglalkoztatva így segítették az elsődleges célcsoportot, hogy sikeresen és eredményesen valósuljon meg a célcsoport projektbe, képzésbe történő bevonása, majd munkaerő-piaci elhelyezkedése, valamint társadalmi integrációja.

A szakmai megvalósítók alkották a projekt másodlagos célcsoportját. A programkoordinátorok, családsegítő mentorok és koordinátorok valamint munkaerő-piaci mentorok foglalkoztatása a helyi hálózati irodákban valósult meg.

Fontos szerepet kaptak a hátrányos helyzetű célcsoport segítése érdekében a helyi hálózati segítő irodákban a másodlagos célcsoport tanácsadási, mentorálási, tutorálási tevékenységet végzett, életvezetési, adósságkezelési tanácsokat adott, valamint csoportos tanácsadásokat, fejlesztő tréningeket és tematikus klub- és sportfoglalkozásokat szervezett közösségépítő jelleggel.

A projekt innovatív eleme volt a komplex munkaerő-piaci állapotfelmérés.

A megye nagy munkaerő-igényű foglalkoztatói által elvárt alkalmazotti készségek (bemeneti indikátorok) feltárása lehetőséget biztosít a célzott pályorientációra. A foglalkoztatók által elvárt kritériumok egységes mérési módszertana segíti a

településeken dolgozó szakembereket, hogy helyben végezzék el az elvárt készségek, kompetenciák elsődleges szűrését.

A munkaerő-szűrési műhely során alkalmazotti kiválasztási gyakorlatban jártas szakemberek vezetésével a helyi segítők is betekintést nyertek a munkaerő-szűrés módszertanába, eljárásaiba, eszközeibe. A műhely elvégzése után képessé váltak az elsődleges célcsoport alapszintű szűrésére, amelyet később tanácsadások alkalmával és közfoglalkoztatási programok tervezése során is alkalmazhatnak a települések.

A helyi munkaerő-piaci állapotfelmérés eredményeképpen az elsődleges célcsoport tagjai visszajelzést kaptak arról, hogy a térségben működő munkahelyek közül melyeknél és milyen munkakörökben van esélyük az elhelyezkedésre.

A különböző kompetencia- és készségterületeken mért eredményeik tudatosulása segíti őket az egyéni készségek fejlesztési irányainak tervezésében. A segítő szakemberek a felmérés során gyakorlatot szereztek az állapotfelmérés módszertanában, tanácsadó, segítő tevékenységük új elemmel bővült. A települési és kistérségi szintű statisztika a helyi döntéshozók számára segítséget nyújthat jövőbeli fejlesztési programok kidolgozása során.

A program sikerét és eredményességét a településeken élők a mai napig pozitívan említik.

Fenntartási időszak:

"A projektgazdának vállalnia kell - a projekt megvalósításának zárásától számított 5 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett -, hogy a támogatásból beszerzett eszközök rendeltetésében és tulajdonjogviszonyban változás nem történik, használatából bármely szervezetnek jogtalan előnye nem származik. A támogatás által megvalósított fejlesztés eredménye (beleértve a kifejlesztett szolgáltatásokat, eszközbeszerzést, ingatlanépítést, vásárlást stb.) a fenntartási kötelezettség fennállása alatt a Támogató előzetes jóváhagyása nélkül nem idegeníthető el, nem terhelhető meg, nem adható bérbe."

3. ÉAOP-4.1.3/A-11-2012-0042 „Gyermek mosoly”, avagy a gyermeki jólét megalapozása a vásárosnaményi kistérségben

➤ TÁMOGATÁS CÉLJA ÉS HÁTTERE

➤ Alapvető cél

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben nevesített szociális alapszolgáltatások, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben nevesített *gyermekjóléti alapellátások elérhetővé tétele a szolgáltatáshiányos településeken élők számára* új szolgáltatások infrastruktúrájának megteremtésével, új férőhelyek kialakításával és már működő ellátások infrastrukturális fejlesztésével.

Kizárólag azok a pályázatok voltak támogathatók, amelyek eredményeként a fejlesztéssel érintett gyermekjóléti alapellátások hozzáférhetősége, minőségi feltételei javulnak.

➤ Részcélok

Az „A” komponensek célja a Gyermekvédelmi tv-ben nevesített gyermekjóléti alapellátások (kivéve az átmeneti ellátások és a bölcsődei ellátás) elérhetővé tétele a szolgáltatáshiányos településeken élők számára új szolgáltatások infrastruktúrájának megteremtésével, és már működő ellátások infrastrukturális fejlesztésével.

➤ Támogatható gyermekjóléti alapellátások:

- *gyermekjóléti szolgáltatás,*
- *családi napközi.*

➤ A gyermekjóléti alapellátások fejlesztése:

- Gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények épületének/helyiségeinek bővítése, átalakítása, felújítása, állapotjavítása.
- Új intézmény létesítése esetén, ha a pályázó nem rendelkezik az adott intézmény létesítéséhez szükséges épülettel, vagy ha rendelkezik ugyan a

szükséges épülettel, de az nem bővíthető, gazdaságos átalakításra alkalmatlan, vagy életveszélyes állapotban van.

➤ A kapacitásbővítés elvárt mértéke:

- Új családi napközi ellátás indítása esetén feltétel volt legalább két új családi napközi létrehozása.

A pályázat értékelése megtörtént, az „A” komponens keretében a BEREGTÖT

146 793 025 Ft. összegű támogatásban részesül, melyből lehívott támogatás 146.771.579 Ft.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Az Új Széchenyi Terv Észak-Alföldi Operatív Program keretén belül megvalósuló **ÉAOP-4.1.3/A-11-2012-0042** azonosító számú, „**Gyermek mosoly**”, **avagy a gyermeki jólét megalapozása a vásárosnaményi kistérségben**” elnevezésű, Közreműködő Szervezethez 2012.01.11-én benyújtott projektjének Támogatási Szerződése **2012.09.10-én** került megkötésre. A pályázat célja a kistérséget érintő problémák és igények, valamint a rászoruló gyermekeket és fiatalkorúakat segítő szolgáltató rendszer közötti hézagok kitöltése.

A pályázat benyújtásakor helyzetet jellemzi az a pályázat keretében megoldásra váró probléma, hogy a gyermekeket és fiatalkorúakat szolgáló alapellátás infrastrukturális és személyi feltételei nem állnak rendelkezésre, a gyermekek nappali ellátása nem megoldott, a fiatalokat érintő szolgáltatásstruktúra elavult, korszerűtlen. A projekt elsődleges célja ennek értelmében, hogy a gyermekjóléti alapellátások hozzáférhetősége és minőségi feltételei javuljanak, könnyen elérhetővé váljanak minden arra rászoruló és azután érdeklődő számára. Mindezt a szolgáltatáshiányos településeken élők számára új szolgáltatások infrastruktúrájának megteremtésével, a szolgáltatással már rendelkező településeken pedig a meglévő ellátások infrastrukturális fejlesztésével kívánjuk megvalósítani. A pályázat megvalósulásával a magas színvonalú gyermekjóléti alapellátások hatékonyan, gyorsan és összetett módon érik el a célcsoportot. A pályázat segítségével 8 épület megújul, egy újonnan épül fel és 16 új munkahely, valamint 70 új férőhely jön létre gyermekek napközbeni ellátására.

A projekt keretében mindösszesen 154 518 974 Ft összköltségen **családi napközik és családgondozó irodák** kerültek felújításra, emellett Vásárosnaményban, a Rákóczi út 32. szám alatt elkészült a kistérség **Gyermekjóléti Központja** is (melyben többek között helyet kap majd a kiszolgáló helyiségek mellett 3 db irodahelyiség, egy előadóterem, valamint egy kisebb tárgyaló is), melyek **fenntartása, a fenntartási időszakban történő működtetése mindenhol az adott település feladata.**

➤ **Családi napközik:**

- 4832 Tiszavid, Szabadság u. 33. (133/1 Hrsz.)
- 4936 Vámosatya, Szabadság u. 89. (266 Hrsz.)
- 4937 Barabás, Árpád u. 7-9. (2/5 Hrsz.)
- 4934 Beregdaróc, Petőfi S. u. 9. (346 Hrsz.)
- 4931 Tarpa, Kossuth u. 49. (700/1 Hrsz.)

➤ **Családgondozó irodák:**

- 4832 Tiszavid, Szabadság u. 33. (133/1 Hrsz.)
- 4936 Vámosatya, Szabadság u. 89. (266 Hrsz.)
- 4937 Barabás, Árpád u. 7-9. (2/5 Hrsz.)
- 4934 Beregdaróc, Petőfi S. u. 9. (346 Hrsz.)
- 4834 Tizsakerecseny, Árpád u. 48. (383/1 Hrsz.)
- 4842 Gulács, Szabadság u. 30. (274 Hrsz.)
- 4812 Nagyvarsány, Árpád u. 53. (280/5 Hrsz.)
- 4931 Tarpa, Kossuth u. 49. (700/1 Hrsz.)

➤ **Gyermekjóléti Központ:**

- 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 32 (803/1 Hrsz.)

A projekt 2015.07.30-án, a záró kifizetési kérelem és záró beszámoló benyújtásával sikeresen megvalósult.

Kiutalt támogatás: 124.621.565 Ft
Kifizetett előleg: 22.150.014 Ft
összesen: 146.771.579 Ft

Önerő támogatás: 7.103.512 Ft (665.656Ft+6.437.856Ft)

A pénzügyi lezáráshoz szükséges volt – melyet követően megkezdődik a fenntartási időszak – a tarpai családi napközi, valamint a Gyermekjóléti Központ jogerős használatbavételi engedélyeinek, valamint családi napközik és a Gyermekjóléti Központ jogerős működési engedélyeinek megküldése a Közreműködő Szervezet felé.

A Gyermekjóléti Központ használatbavételi engedélye 2015 októberében, a tarpai családi napköziknek helyt adó épület használatbavételi engedélye pedig 2016 februárjában emelkedett jogerőre.

A 2015.09.03-án hatályba lépett 7. sz. szerződésmódosítással a Támogatási Szerződésben vállalt fenntartással és üzemeltetéssel kapcsolatos változtatásokat eszközölte a Társulás. Ennek értelmében – amellet, hogy a projektgazda továbbra is a Társulás maradt - azon településeken, ahol családi napközik kerültek kialakításra, a napközik működési engedély szerinti fenntartói (együtműködési megállapodások aláírásával) az egyes települések önkormányzatai lettek. Azon szolgáltatások tekintetében, ahol a működés (és a projekt fenntartási időszakba léptetésének) feltétele a finanszírozási rendszerbe történő befogadás volt, a 2015 augusztusában megkötött együtműködési megállapodás értelmében a települések kezdeményezték az illetékes hatóságnál a szolgáltatások szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzését.

A nyilvántartásba vételi eljárás során a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakhatósági állásfoglalása alapján az egyik kérelmező település által fenntartani kívánt családi napközi finanszírozási rendszerbe történő befogadásához nem járult hozzá, mégpedig amiatt, hogy a létrehozáshoz szükséges Európai Unió támogatásban nem az Önkormányzat, hanem a BEREGTÖT részesült. A szakhatósági hozzájárulás pedig csak akkor adható meg, ha a családi napközi

létrehozására vagy fejlesztésére a fenntartó, a szolgáltató vagy az intézmény pályázati úton elnyert európai uniós támogatásban részesült.

A gyermekjóléti szolgálat közös fenntartására a projekt kezdetekor határozatlan idejű feladatellátási szerződés volt érvényben, **a székhelyönkormányzatok** bejelentése alapján azonban **2016.01.01. napjától már nem a BEREGTÖT-ön keresztül kívánták a feladatot ellátni. Ezzel kapcsolatosan 2015 novemberében megállapodás került megkötésre** a feladatellátásból kilépő települések és a BEREGTÖT között, melynek aláírásával a **feladatellátásból kilépő önkormányzatok elismerték, hogy a feladatellátáshoz kapcsolódó projekt összes tárgyi eszközét, épületét, dokumentumát átvették, és azokat csak a pályázatban meghatározott célokra használják, ezen kívül vállalták a pályázatban megjelölt szolgáltatás szerződésnek megfelelő fenntartását mind a műszaki, mind pedig a szakmai tartalom megtartása tekintetében, valamint az ezzel kapcsolatos fenntartási kötelezettségeket a fenntartási időszak végéig.**

A fenti megállapodás szükségességét bizonyította, hogy megkötésével lehetővé vált az, hogy a projekt megvalósításához az érintett települések konzorciumi partnerként történő bevonása megtörténjen, ennek folytán pedig a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal a működési engedélyhez szükséges hozzájárulását megadja. A konzorciumi megállapodás megkötése, valamint a szakhatósági hozzájárulás megszerzése megtörtént **2016.12.14. napjáig az alábbiak szerint:**

Barabás: Kis Családi Napközi – 2016.08.12.

Nagy Családi napközi – 2016.08.12.

Beregdaróc: Kis Csillag Családi Napközi - 2016.08.10.

Nagy Csillag Családi Napközi – 2016.08.10.

Tarpa: Tulipános Családi Napközi – 2016.08.10.

Szilvavirág Családi Napközi – 2016.08.10.

Tiszavid: Baba Mosoly Családi Napközi – 2016.12.14.

Gyerek Zsivaj Családi Napközi – 2016.12.14.

Vámosatya: Remény Családi Napközi – 2016.12.13.

Babavilág Családi Napközi – 2016.12.13.

A Magyar Államkincstár tájékoztatása alapján a projekt záró beszámolójának és kifizetési kérelmének elfogadása a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés jogerőre emelkedésének napjával megtörtént, az ezt követő napon pedig megkezdődött a fenntartási időszak. **A fenntartási időszak alatt (2016.12.15. – 2021.12.31.)** a Társulásnak évente, projektfenntartási jelentések keretében szükséges a projekttel kapcsolatos történésekről adatot szolgáltatni a Közreműködő Szervezet számára. Az ehhez szükséges adatokat minden esetben a szolgáltatásokat működtető önkormányzatok szolgáltatják a Társulás felé.

Az 1997. évi XXXI. törvény 175. § (1) bekezdése értelmében a gyermekek napközbeni ellátása 2017. január 01-jétől kizárólag az egyes szociális, gyermekvédelmi, családtámogatási tárgyú és egyéb kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2015. évi CCXXIII. törvénnyel megállapított VI/C. fejezet szerinti bölcsőde, mini bölcsőde, munkahelyi bölcsőde, családi bölcsőde, napközbeni gyermekfelügyelet és alternatív napközbeni ellátás keretében biztosítható.

E törvény (2) bekezdése értelmében ha a családi napközi és házi gyermekfelügyelet fenntartója 2016. augusztus 31-éig – a szülők, törvényes képviselők egyidejű tájékoztatása mellett – nem kérelmezte a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítását a 2017. január 01-jétől hatályos rendelkezéseknek megfelelő ellátási forma bejegyzése érdekében, a működést engedélyező szerv 2016. november 30-áig hivatalból a kizárólag bölcsődés korú gyermekeket ellátó családi napközit családi bölcsődére, a nem kizárólag bölcsődés korú gyermekeket ellátó családi napközit pedig napközbeni gyermekfelügyeletre módosította. **A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatok módosítása megtörtént. minden családi napközi új formában működik.**

FENNTARTÁSI IDŐSZAK: 2016.12.15. – 2021.12.31.

A pályázat megvalósulásával a magas színvonalú gyermekjóléti alapellátások hatékonyan, gyorsan és összetett módon érik el a célcsoportot. A pályázat segítségével 8 épület megújult, egy újonnan épült fel és 14 új munkahely, valamint 70 új férőhely jött létre gyermekek napközbeni ellátására.

A projekt keretében mindösszesen 154.518.974 Ft összköltségen **10 családi napközi és 8 családgondozó iroda** került felújításra, emellett Vásárosnaményban, a Rákóczi út 32. szám alatt elkészült a kistérség **Gyermekjóléti Központja** is (melyben többek között helyet kapott a kiszolgáló helyiségek mellett 3 db irodahelyiség, egy előadóterem, valamint egy kisebb tárgyaló is). **A fentieket a támogatási szerződés értelmében 5 éves fenntartási kötelezettség terheli 2021 év végéig melynek keretében a kedvezményezett ugyanezen a helyen az épületeket a projekt céljára fenntartja és üzemeltetését biztosítja.**

➤ **Családgondozó irodák: (5 éves fenntartás 2016.12.15. – 2021.12.31. BEREGTÖT) - gyermekjóléti szolgálat**

- 4832 Tiszavid, Szabadság u. 33. (133/1 Hrsz.)
- 4936 Vámosatya, Szabadság u. 89. (266 Hrsz.)
- 4937 Barabás, Árpád u. 7-9. (2/5 Hrsz.)
- 4934 Beregdaróc, Petőfi S. u. 9 (346 Hrsz.)
- 4834 Tizsakerecseny, Árpád u. 48. (383/1 Hrsz.)
- 4842 Gulács, Szabadság u. 30. (274 Hrsz.)
- 4812 Nagyvarsány, Árpád u. 53. (280/5 Hrsz.)
- 4931 Tarpa, Kossuth u. 49. (700/1 Hrsz.)

➤ **Gyermekjóléti Központ: Fenntartási időszak: 2016.12.15. – 2021.12.31.**

- 4800 Vásárosnamény, Rákóczi u. 32 (803/1 Hrsz.)

A fentiekén felül a projektfenntartás során az évente kötelező projektfenntartási jelentés (PFJ) benyújtásakor az alábbiakat kell teljesíteni:

Esélyegyenlőség: 2016.12.15. – 2021.12.31.

- **Esélyegyenlőségi munkatárs alkalmazása**
- **Hasonló/azonos munkakörben dolgozó munkatársak azonos bérezésben részesülnek**
- **A szervezet döntéshozói, munkavállalói, vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart**
- **Rugalmas munkaidőszervezés, vagy csúsztható munkakezdés lehetősége**
- **Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez**

Környezettudatos menedzsment és tervezés:

- **A tudásmegosztás (képzések,műhelyek,konferenciák,megbeszélések, stb.) választott körülményei környezettudatosságot tükröznek**
- **Helyszínválasztáskor környezetbarát közlekedési (elérhetőségi) szempontok érvényesítése**

Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás:

- **Újrahasznosított papír használat az irodai és nyomdai munkák során**
- **Egészséges, helyi- vagy bio-élelmiszerek alkalmazása az étkeztetésben**
- **A társadalmi bizalom szintjének növekedését szolgáló megoldások száma: 2 db**

Eredmény/Mutató/Indikátor neve	Mérték - egység (db, fő, %)	Bázis érték	Megvalósítási időszak (célérték)				Fenntartási időszak (célérték)				
			2012	2012 12	2013 13	2014 14	2015 20 15	2015 20 15	2016 20 16	2017 20 17	2018 20 18
Output indikátor											
Felújítással érintett szociális alapszolgáltatások (kivéve nappali)	db	0	0	0	0	0					
Új szociális alapszolgáltatások	db	0	0	0	0	0					
Felújítással érintett szociális nappali	db	0	0	0	0	0					
Új szociális nappali	db	0	0	0	0	0					
Szociális nappali ellátást nyújtó intézmény esetében a felújított főbélvők	db	0	0	0	0	0					
Szociális nappali ellátást nyújtó intézmény esetében az	db	0	0	0	0	0					
Felújítással érintett gyermekjóléti alapellátások száma (kivéve családi)	db	0	0	0	0	1					
Új gyermekjóléti alapellátások (kivéve családi napközis)	db	0	0	0	0	0					
Családi napközi esetében a felújított	db	0	0	0	0	0					

Családi napközi esetében létrejött új	db	0	0	0	0	70					
A támogatásból felújított épületek száma	db	0	0	0	0	8					
A projekt keretében újonnan épített épületek	db	0	0	0	0	1					
Eredmény indikátor											
Szociális alapszolgáltatással (kivéve nappali ellátásból résztvevők)	fő	31 278					31 27 8	31 27 8	31 27 8	31 27 8	31 27 8
Szociális nappali ellátásban részesülők	fő	-					-	-	-	-	-
Gyermekjóléti alapellátásban részesülő gyermekek száma (kivéve családi napközbeni ellátásban részesülő gyermekek)	fő	0					14 77	14 77	14 77	14 77	14 77
Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek	fő	0					70	70	70	70	70
Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek	fő	0					0	0	0	0	0
Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek	fő	0					42	42	42	42	42
Teremtett munkahelyek száma	db	0					14	14	14	14	14
Teremtett munkahelyek száma	db	0					11	11	11	11	11

Valamennyi a benyújtott pályázatban szereplő indikátor vonatkozásában az indikátor tényértékének alakulásáról az adatszolgáltatás kötelező. Az indikátorok esetében a célértékek nem teljesítése szankciót von maga után.

Az ÉAOP-4.1.3/A-11-2012-0042 azonosító számú pályázat fő célja volt a térségi szintű gyermekjóléti alapellátás hatékonyságának növelése, mely a BEREGTÖT KIFI által ellátott gyermekjóléti szolgálatra épült. Mivel a legtöbb feladatellátásban résztvevő jelezte kiválási szándékát, így a BEREGTÖT pályázatban vállalt kötelezettségei teljesítéséhez települések általi biztosítékra van szükség, mivel a feladatot 2016. január 01-től a kivált települések önállóan látják el. Ez által a pályázat eredeti céljának való megfelelés nem teljesül, a BEREGTÖT-nek a feladatellátás módjára nincs ráhatása a kiváló önkormányzatok tekintetében. **A kilépéshez a fentiekre tekintettel elengedhetetlen volt a megállapodás megkötése a kilépő önkormányzatokkal, mely a kiválás kötelező elemét képezte.**

4. Bölcsődei ellátást nyújtó intézmények infrastrukturális fejlesztése és kapacitásának bővítése (ÉAOP- 4.1.3/B-11)

ÉAOP-4.1.3/B-11-2012-0009 azonosító számú, „Beregi Kisgyermekek Aprócska Világa” - bölcsődeépítés a vásárosnaményi kistérségben”

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmények fejlesztését célzó „B” komponens célja a Gyermekvédelmi törvény által nevesített gyermekjóléti alapellátások köréből a *gyermekek napközbeni ellátását szolgáló bölcsődék infrastrukturális feltételeinek javítása, a bölcsődei szolgáltatások fejlesztése, és új férőhelyek létesítése.*

Önállóan támogatható tevékenységként támogatás kizárólag új bölcsődék létrehozásához, és már működő bölcsődéket érintő infrastrukturális fejlesztések megvalósításához volt igényelhető, feltéve, hogy a fejlesztés kapacitásbővülést eredményez.

➤ A kapacitásbővítés minimálisan elvárt aránya:

Feltétel, *minimum 2 bölcsődei csoport létrehozása* az új intézmény keretében

➤ Támogatás mértéke

Az igényelhető támogatás mértéke *az elszámolható költség 95 %-a*

Egyfordulós eljárásrendben, egyszakaszos bírálati folyamat keretében történt meg a pályázatok elbírálása.

A pályázat értékelése megtörtént, az „B” komponens keretében a BEREGTÖT

147.427.340 összegű támogatásban részesült.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Az Új Széchenyi Terv Észak-Alföldi Operatív Program keretén belül megvalósuló **ÉAOP-4.1.3/B-11-2012-0009** azonosító számú, **„Beregi Kisgyermek Aprócska Világa” bölcsődeépítés a vásárosnaményi kistérségben**” elnevezésű, Közreműködő Szervezethez 2012.01.09-én benyújtott projektjének Támogatási Szerződése **2012.09.28-án** került megkötésre.

A projekt megvalósításával a kistérségi munkanélküliség csökkentéséhez új munkahelyek létrehozásával, a bölcsődés korú gyermekek napközbeni ellátásához szükséges feltételek megteremtéséhez pedig kellemes, vidám és egészséges környezet létrehozásával, méltó 21. századi bölcsődei légkör megteremtésével szeretnénk hozzájárulni.

A projekt keretében a meglévő **óvodaépület bontása**, annak helyén pedig egy **új, 28 férőhelyes**, 2 bölcsődei csoportot befogadó **bölcsődeépület felépítése** – valamint 5 db parkoló és kiegészítő funkciók - valósult meg Vásárosnaményban, az Alkotmány u. 10. szám alatt mindösszesen 155 186 674 Ft összköltségen. A leendő bölcsődében helyet kap egyebek mellett 2 db gyermekszoba, gyermeköltözők, játékraktárak, mosókonyha és főzőkonyha is.

A projekt 2015.07.30-án, a záró kifizetési kérelem és záró beszámoló benyújtásával sikeresen megvalósult.

A pénzügyi lezáráshoz szükséges volt – melyet követően megkezdődik a fenntartási időszak – a bölcsődeépület jogerős használatbavételi engedélyeinek és működési engedélyeinek megküldése a Közreműködő Szervezet felé.

A bölcsődeépület használatbavételi engedélye 2015. október 21-én SZ-06D/00304-16/2015 határozattal jogerőre emelkedett. A szociális intézmények adatainak szociális szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzéséről szóló SZ/113/01592-35/2016. sz. határozat 2016. július 08-án jogerőre emelkedett, mely alapján a Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde 2016. július 25-én megkezdte működését. A működési engedély megszerzésével és Közreműködő Szervezetnek történő megküldésével pedig fenntartási időszakba lépett a projekt.

A projekt fenntartási időszakba lépésének dátuma a Közreműködő Szervezet értesítése alapján: 2016.08.16., a fenntartási időszak 2021. 12. 31-ig tart, mely időszak alatt a BEREGTÖT-nek (a Támogatási szerződés 4. sz. melléklete és a megszerzett működési engedély alapján) biztosítania szükséges a 28 bölcsődei férőhelyet és a működési engedélyben meghatározott szakmai feltételeket.

A bölcsődei férőhelyek feltöltése érdekében több alkalommal került megszervezésre nyílt nap, melyek kereteiben az érdeklődő szülők és gyermekeik megismerték a leendő kisgyermeknevelőket és a bölcsőde által nyújtott szolgáltatásokat.

Az Intézmény 2016.08.01-től fogadja a gyerekeket. A kezdeti 8 fős létszám mára 24 főre emelkedett (a módszertani levél szerint, amennyiben 2 év alatti gyermek is tartózkodik a csoportban, úgy annak létszáma már csak 12 fő lehet), jelenleg több gyermek szerepel várólistán.

A bölcsődei beiratás - a gyermek felvételéről szóló értesítés kézhezvételét követően a bölcsődében történik. A beiratkozás előtt, előzetes bejelentkezéssel a bölcsődevezetővel egyeztetett időpontban a szülőknek lehetőségük van megtekinteni a bölcsődéit, megnézhetik a csoportokat, rövid tájékoztatást kaphatnak a bölcsődei életről.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt) 146. § (1) bekezdése alapján a bölcsődében térítési díjat kell fizetni. A Gyvt 147. § (2) bekezdésében foglaltak szerint a bölcsőde esetében az intézményi térítési díjat külön kell meghatározni a gyermek

- étkeztetésére,
- gondozására (gondozás: nevelés, nappali felügyelet, foglalkozás).

A bölcsődei ellátásért fizetendő térítési díj mértékét a fenntartó külön rendeletben (határozatban) szabályozza.

Kifizetett támogatás: 126.944.758Ft.

Kifizetett előleg: 20.459.835 Ft.

Összesen: 147.404.593 Ft.

Önerő támogatás: 6.654.254 Ft.

A fentiek felül a projektfenntartás során az évente kötelező projektfenntartási jelentés (PFEJ) benyújtásakor az alábbiakat kell teljesíteni:

Esélyegyenlőség:

- **Esélyegyenlőségi munkatárs alkalmazása**
- **Hasonló/azonos munkakörben dolgozó munkatársak azonos bérezésben részesülnek**
- **A szervezet döntéshozói, munkavállalói, vagy közönsége számára esélyegyenlőségi képzést tart**
- **Rugalmas munkaidőszervezés, vagy csúsztható munkakezdés lehetősége**
- **Munkaidő-kedvezmény biztosítása a dolgozók továbbképzéséhez**

Környezettudatos menedzsment és tervezés:

- **A tudásmegosztás (képzések,műhelyek,konferenciák,megbeszélések, stb.) választott körülményei környezettudatosságot tükröznek**

- Helyszínválasztáskor környezetbarát közlekedési (elérhetőségi) szempontok érvényesítése

Fenntartható fejlődést szolgáló megvalósítás és fenntartás:

- Újrahasznosított papír használat az irodai és nyomdai munkák során

Eredmény/Mutató/Indikátor neve	Mérték - egység (db, fő, %)	Bázis érték 2012	Megvalósítási időszak (célérték)			Fenntartási időszak (célérték)				
			2013	2014	2015	2015	2016	2017	2018	2019
Output indikátor										
A támogatásból felújított	db	0	0	0	0					
A projekt keretében újonnan épített épületek	db	0	0	0	1					
Felújított bölcsődei férőhelyek száma	db	0	0	0	0					
Új bölcsődei férőhelyek száma	db	0	0	0	28					
Eredmény indikátor										
Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek	fő	0				28	28	28	28	28
Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek száma - Ebből SNI	fő	0				0	0	0	0	0

Gyermekek napközbeni ellátásában (bölcsőde, családi napközi) részesülő gyermekek	fő	0				1	1	1	1	1
Teremtett munkahelyek	db	0				6	6	6	6	6
Teremtett munkahelyek	db	0				6	6	6	6	6

Valamennyi a benyújtott pályázatban szereplő indikátor vonatkozásában az indikátor tényértékének alakulásáról az adatszolgáltatás kötelező. Az indikátorok esetében a célértékek nem teljesítése szankciót von maga után.

A támogatási szerződésben szereplő indikátorok 25%-nál nagyobb mértékű csökkenése az Irányító Hatóság 2013-10 számú utasításának 3. sz. melléklete alapján szankcionálást von maga után, amely a projektben kifizetett támogatás teljes, vagy részbeni visszakövetelését, illetve a támogatási szerződéstől való elállást is eredményezheti.

➤ **Az ÉAOP-4.1.3/A-11-2012-0042 sz. és az ÉAOP-4.1.3/B-11-2012-0009 sz. projektekkel kapcsolatos további feladatok:**

- **záró kifizetési igénylés és záró beszámoló esetleges korrekciójának benyújtása:** benyújtásra került a projekt záró kifizetési kérelem és záró beszámolója, melyhez kapcsolódóan a Közreműködő Szervezet – az esetleges hiányosságok pótlására – korrekciót kérhet, a korrekcióra felszólító levélben foglalt hiányosságok pótlása, teljesítése elengedhetetlen a záró kifizetési kérelem és záró beszámoló elfogadásához.
- **a Közreműködő Szervezettel történő egyeztetések:** nagy valószínűséggel merülnek fel a projektzárással időszakában olyan kérdések, problémák, körülmények, melyek szükségessé teszik a Közreműködő szervezettel folytatott telefonos, esetleg személyes egyeztetéseket, levelezések lefolytatását

- **projektfenntartási jelentések benyújtása:** projektfenntartási jelentéseket szükséges beadni meghatározott időközönként a projektfenntartás állapotának, előrehaladásának bemutatása, a fenntartási időszakra vállalt indikátorok teljesítésének igazolása céljából
- **rendelkezésre állás helyszíni ellenőrzés esetében:** a projekt zárását, a záró ellenőrzés lefolytatását követően is érkezhethet a projekttel kapcsolatos helyszíni ellenőrzés, melynek során a kért dokumentumok bemutatása, a jegyzőkönyvezés, a megvalósítási helyszíneken tett látogatás megvalósítása, elősegítése elvégzendő feladatként hárul irodánkra
- **a projekt időtartama alatt keletkezett dokumentumok rendszerezése, megőrzése:** a projekt folyamán keletkezett minden dokumentumot, iratot a projektfenntartási időszak végéig olyan formában, módszerrel szükséges megőrizni, hogy az egy esetleges ellenőrzés, adat- vagy dokumentumbekérés teljesítése, végrehajtása akadálymentes legyen

Mindkét projekt eredményesen lezárásra került, maradéktalanul teljesítettük a támogatási szerződésben vállalt indikátorokat, mely nagyban volt köszönhető munkatársaink és a Közreműködő Szervezet munkatársai között felépített személyes, jó munkakapcsolatnak, emellett a rendszeres személyes kapcsolattartásnak és annak, hogy mindenki maximális odafigyeléssel és legjobb tudása szerint tevékenykedett a projektmegvalósítás és a lezárás folyamatában.

5. TÁMOP-5.2.3.A-12/1-2012-0010 - „Biztos Alapok Felsőfokon” - a vásárosnaményi kistérségben minden gyermek egyenlő eséllyel indul

A TÁMOP-5.2.3.A-12/1. pályázati program **alapvető célja** a Nemzeti Stratégia alapelveivel és prioritásaival összhangban álló, helyi szükségletekre épülő gyermek- és ifjúsági politika kialakítása és megvalósítása, a gyermekeket és családjaikat érintő szolgáltatások összehangolása és fejlesztése, a kistérségekben élő gyermekek és gyermekes családok felzárkózási esélyeinek növelése érdekében.

A pályázat előkészítését és megvalósítását, a projekt szakmai módszertani támogatását a TÁMOP-5.2.3.A-12/1. „Gyerekesély program országos kiterjesztésének szakmai-módszertani megalapozása és a program kísérése” című kiemelt projekt biztosította.

A kiemelt projekt főkezdvezményezettje, az Emberi Erőforrás Támogatáskezelő és konzorciumi partnerei folyamatos támogatást nyújtanak az érintett kistérségeknek saját gyerekesély projekt előkészítésében és megvalósításában, az érintett szakemberek felkészítésében, képzésében, szakmai támogatásában, az eredmények nyomon követésében, a kistérségekben élő gyermekes családok helyzetének és szükségleteinek felmérésében, a kistérségek közötti együttműködések, tapasztalatcserék szervezésében és megvalósításában.

2012. szeptemberében a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás az Új Széchenyi Terv Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében „**Biztos Alapok Felsőfokon**” - a vásárosnaményi kistérségben minden gyermek egyenlő eséllyel indul” című, TÁMOP-5.2.3.A-12/1-2012-0010 azonosító számú pályázatot nyújtott be az ESZA Társadalmi Szolgáltató Nonprofit Kft., mint közreműködő szervezethez, melyet a Humán Erőforrás Programok Irányító Hatósága támogatásra érdemesnek ítélt.

A pályázat alapvető célja a szegénység, különösen a gyermekszegénység csökkentése, és a szegénység újratermelődésének, átörökítésének megelőzése, a helyi szükségletekre épülő gyermek-és ifjúságpolitika kialakítása és megvalósítása, a gyermekeket és családjaikat érintő szolgáltatások összehangolása és fejlesztése, a kistérségben élő gyermekek és gyermekes családok felzárkózási esélyeinek növelése a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia célkitűzéseivel és prioritásaival összhangban.

A Biztos Alapok program célja továbbá a lehető legjobb esély biztosítása a készségek, képességek kibontakozásához, a lehető legkorábbi életkorban, azon gyerekek számára, akik a legnagyobb szegénységben élnek

➤ **A projekt célcsoportja:**

A projekt elsődleges (közvetlen) célcsoportját a hátrányos helyzetű kistérségben élő gyermekek és fiatalok, valamint családjaik, különösen a szegénységben élők és a szegénységgel veszélyeztetett személyek alkotják.

A projekt másodlagos (közvetett) célcsoportját a kistérségben működő, a gyermekekkel és családjaikkal foglalkozó intézmények, szolgáltatások vezetői, munkatársai, nonprofit szervezetek, valamint a térségi döntéshozók, továbbá a helyi közösségek vezetői és tagjai alkotják.

➤ **Kötelezően megvalósítandó tevékenységek:**

1. A kistérségben élő gyermekek, fiatalok és családjaik helyzetének, igényeinek és *szükségleteinek felmérése* a Magyar Tudományos Akadémia konzorciumi partnerei szakmai támogatásával a kistérségi gyerekstratégia elkészítéséhez.

2. *Kistérségi Gyerekesély Bizottság* létrehozása és működtetése, melynek feladata a kistérségi gyerekesély stratégia és a cselekvési program kidolgozása, a helyi közösséggel való megismertetése és elfogadásának támogatása, valamint megvalósulásának nyomon követése és értékelése.

3. Középtávra (legalább 10 évre) szóló *kistérségi gyerekesély stratégia kidolgozása*, amelynek meg kell valósítania a „Legyen jobb a gyermekeknek!” Nemzeti Stratégia alapelveit, és ki kell terjednie a kistérségi szinten értelmezhető, a kistérségi szükségleteket előtérbe helyező területeire és prioritásaira.

4. A stratégia megvalósítását szolgáló, legalább 3 évre szóló *gyerekesély cselekvési program és forrástérkép elkészítése*, valamint elfogadása a többcélú kistérségi társulás tanácsa és a Kistérségi Gyerekesély Bizottság által. A cselekvési tervet és forrástérképet legkésőbb a projektidőszak 12. hónapjának végéig kell elkészíteni és a dokumentumokat az időszakos beszámolóhoz csatolni szükséges.

5. *Kistérségi Gyerekesély Iroda létrehozása és működtetése*, amely biztosítja a Bizottság működésének és a program helyi megvalósításának adminisztratív és szakmai háttérét.

➤ **Intézmény- és szolgáltatásfejlesztés:**

6. *Kistérségi és településszintű szakmai műhelyek és szakmaközi hálózatok kialakítása és működtetése* a gyermekek, fiatalok és családjaik érdekében működő intézmények és szolgáltatások munkatársainak részvételével.

7. Legalább kettő eddig hiányzó, a helyi szükségleteken alapuló, a gyermekek, fiatalok és szülei számára biztosított, fenntartható szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, pedagógiai vagy egyéb *szolgáltatás hozzáféréseinek biztosítása* a kistérségben élő valamennyi érintett számára és/vagy elérhetőségének javítása.
8. *Szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások kistérségi szintű összehangolása és közös szabályozásának kialakítása*, (helyi rendeletek, és szolgáltatásfejlesztési koncepciók kistérségi szintű összehangolása), jogosultság, valamint a szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés megteremtése.
9. A leghátrányosabb helyzetű gyermekek egészségi, készségekre, képességekre irányuló *szűrővizsgálatainak megszervezése*, és a vizsgálat eredményének megfelelő ellátásba, szolgáltatásba jutásának elősegítése.
10. *Prevenációs tevékenységek*_a deviáns magatartás, a korai iskolaelhagyás, a korai terhességek, káros szenvedélyek, stb. megelőzése érdekében.
11. Legalább három olyan településen, ahol kiugróan rosszak a kompetencia-mérési adatok, az *iskolai felzárkózást szolgáló és szabadidős*, a közoktatási intézmények feladatkörébe nem tartozó szolgáltatások, *valamint nyári napközbeni ellátás megszervezése és működtetése*.
12. A kistérség – lehetőleg minél több, de legalább egy szegregátumában, vagy gettósodó településén a segítők állandó jelenlétét biztosító *settlement típusú közösségi szolgáltatóház létrehozása és működtetése*.
13. *Biztos Kezdet Gyerekház és/vagy szolgáltatás létrehozása*.
14. *Részvétel* a TÁMOP-5.2.1. kiemelt projekt kedvezményezettje által szervezett *képzéseken, szakmai műhelyeken, szakmai rendezvényeken*.
15. *Motivációs képzések, rendezvénysorozatok szervezése* szülők számára a gyerekneveléssel kapcsolatos kompetenciák, valamint a munkaerő-piaci esélyek növelése érdekében.
16. A térség *gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásainak fejlesztése és bevonása* a program minél több elemébe.

17. Kommunikációs terv készítése.

➤ A pályázónak vállalnia kellett továbbá, hogy:

- a támogatott projekt keretében létrehozott kistérségi gyerekesély bizottságot és kistérségi gyerekesély irodát a projekt befejezésétől számított 5 évig fenntartja.
- A kistérségi gyerekesély stratégiát évente a gyerekesély cselekvési tervvel összhangban felül kell vizsgálni a projektidőszak lejártát követően is.
- A projekt keretében létrejött kapacitások és szolgáltatások fenntartására a projekt zárását követően legalább 3 évre szóló gyerekesély cselekvési programot és forrástérképet kell elkészítenie, és időarányosan meg kell kezdeni az abban foglaltak megvalósítását.
- A pályázónak vállalnia kellett továbbá, hogy a projekt megvalósulását követő 3 évben együttműködik a TÁMOP-5.2.1. Gyerekesély program országos kiterjesztésének szakmai módszertani megalapozása és a program kísérése című kiemelt projekt megvalósítóival.

A BEREGTÖT által megpályázott összeg: **600 millió Ft. volt, melyből a Társulás 533.717.529 Ft-ot nyert el a Támogatótól.**

A Projekt kezdő időpontja **2013. február 01.**

➤ Visszatekintés-2015:

- A célcsoport számára vállalt **képzések** ebben az évben, az előírt indikátoroknak megfelelően lezajlottak.
- a **Biztos Kezdet Gyerekházak** 2014 februárjában kezdték meg működésüket - ideiglenes helyszínen - Gemzse és Aranyosapáti településeken, Vásárosnaményban 2014 áprilisában. A műszaki átadás-átvételi eljárás 2015.06.15-én sikeresen lezárult, a vásárosnaményi Biztos Kezdet Gyerekháznak otthont adó épületre – csak ezen épület használatbavétele volt engedélyhez kötött – a jogerős használatbavételi engedély rendelkezésünkre

áll. Az Aranyosapáti, Gemzse és Vásárosnamény településeken működő gyerekházak a projekthosszabbítás időszakában a települési önkormányzatok fenntartásában változatlan formában tovább működnek.

- A kistérségben kialakultak a **Közösségi Tér és Közösségi Szolgáltató Ház**. A projekt keretében Tiszavid és Vásárosnamény településeken 2015. januárig ideiglenes helyszínen működtek a Közösségi terek a helyszínükül szolgáló épületek felújításának késedelme miatt. A műszaki átadás-átvételi eljárás 2015.06.15-én sikeresen lezárult. A Közösségi terek 2015.01.31. után, a projekt hosszabbításának időszakában nem üzemeltek tovább, a **Közösségi Szolgáltató Ház** azonban **Aranyosapáti** Község Önkormányzata fenntartásában változatlan formájában folytatja munkáját a projekthosszabbítás időszakában is.
- **Megvalósított programelemek:** szűrővizsgálatok, egészségnap, állásbörze és pályaaorientációs kiállítás, dietetikai és egészséges életmóddal kapcsolatos ingyenes konzultációk, szellemi és sportvetélkedők, koordinációs workshopok, szolgáltatásfejlesztés és koordináció, szakmaközi hálózatok működtetése és kialakítása, nyári napközis táborok, sportnap, szociális és gyermekjóléti szolgáltatások összehangolása (esetmegbeszélések, munkaértekezletek), nevelési tanácsadás kapacitásbővítése, prevenciós tevékenységek (osztályfőnöki óra), témanapok, nyári gyermektáborok, csapatépítő napok, tanácsadói szolgáltatás, falugondnoki szolgáltatás, gyermeknapok, tanoda, gyerekesély honlap létrehozása és üzemeltetése, motivációs napok stb.
A Kistérségi Gyerekesély Bizottság a projekt időtartama alatt és a fenntartási időszak alatt is folyamatosan működik. A Kistérségi Gyerekesély Stratégia, Cselekvési terv és a Forrástérkép felülvizsgálata a fenntartási időszak alatt is évente megtörténik.

Összegzés: A gyermekek életének, fejlődésének meghatározó része a családdal való megfelelő kapcsolat kiépítése, a hasznos időtöltésre való tanítás, valamint a prevenció jelenléte már egészen pici kortól. Megfelelő odafigyeléssel és törődéssel

gátat szabhatunk a deviáns viselkedés kialakulásának, az alkohol- és drogfogyasztásnak, iskolai hiányzásoknak.

A prevenciónak nagy szerepe van, mi pedig elsősorban ebben tudunk a szakemberek segítségére lenni. Célja, hogy elősegítse a gyermekek megfelelő fejlődését, megelőzze a fenyegető ártalmak kialakulását, enyhítse a veszélyeztető körülményeket, csökkentse azok előfordulási arányait. Fontos volt az összehangoltabb munka a projektben, hiszen a célcsoport és családjaik számára csak együttes erővel található személyre szabott megoldás. Ehhez az kellett, hogy ne különálló tevékenységként kezeljék a különböző programelemeket, hanem egy teljes egészként. Közös célunk: a gyermekek és családjaik hozzásegítése az egyenlő esélyekkel való induláshoz; a deviancia kialakulásának megelőzése; és a mélyszegénységben élők helyzetének javítása kistérségi szinten.

A projekt 2015.08.13-ával fizikailag lezárult, ekkorra minden vállalt indikátort teljesítettünk, a záró kifizetési kérelem és záró beszámoló benyújtása határidőben megtörtént.

A projekt számszerűsíthető eredményeit a hatályos Támogatási Szerződés alapján a lenti táblázat tartalmazza:

Mutató neve	Mértékegység	Minimálisan elvárt célérték	Projektben elérni kívánt célérték	Célérték elérésének időpontja
Képzéseket sikeresen elvégzettek száma	fő	44	500	A projekt zárása
Gyerekeknek szóló szolgáltatások által elért gyerekek száma	fő	450	2400	A projekt zárása

A szolgáltatásokat igénybe vevő gyerekek közül hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű (HH és HHH) gyerekek aránya	fő	180	800	A projekt zárása
A szegregált lakókörnyezetben megvalósított közösségi szolgáltató ház programjait rendszeresen igénybe vevők száma.	fő	20	25	A projekt zárása
Biztos Kezdet szolgáltatásokban rendszeresen részt vevő gyermekek száma	fő	30	35	A projekt zárása
Biztos Kezdet szolgáltatásokban rendszeresen részt vevő HH és HHH gyerekek aránya	fő	15	25	A projekt zárása

Együttműködés:

A BEREGTÖT és azon települések önkormányzatai között, ahol Biztos Kezdet Gyerekházakat hoztunk létre, együttműködési megállapodás került megkötésre melynek körében az átvevő Önkormányzat vállalta, hogy:

- 2015. 08.13-tól kezdődően a projektben létrehozott BKGYH szolgáltatásokat saját szervezeti keretei közzé átveszi és működteti, valamint fenntartását biztosítja,
- a szolgáltatásban dolgozók képzését és mentori támogatását biztosítja,
- az egységes dokumentációs rendszert vezeti,
- a gyerekek képességeinek kibontakoztatását elősegíti:
 - a gyerekekkel való rendszeres foglalkozás révén,
 - az emberi és tárgyi környezet folyamatos biztosításával,
- gyermekek fejlődését nyomon követi és fejlődésüket felméri, a gyermekek elmaradását, zavarait folyamatosan szűri,
- a gyerekház dolgozó együttműködik a helyi illetékes védőnővel,
- azonosított fejlődési zavar elmaradását vagy annak gyanúja esetén a gyermek fejlesztő szakemberhez való eljuttatását és a kezelését nyomon követi,
- szűrővizsgálat, illetve az állapotfelmérés eredményeként kiszűrt gyermekeket szakvizsgálatra eljuttatja,
- ösztönzi az egészséges táplálkozást információ és minta nyújtásával,
- rendszeres Team megbeszélések folytat,
- kibővített team megbeszéléseket szervez havonta egyszer,
- szülésre, gyerek fogadásra felkészül (a témával kapcsolatosan a dolgozók beszélnek a szülőkkel),
- gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos csoportos szülői beszélgetéseket biztosít,
- biztosítja az egyéni beszélgetéseket a szülőkkel a gyermeknevelésről és gondozásról, a gyermekkel felmerülő problémákról, a gyermek fejlődését veszélyeztető bármilyen kockázatot (szülő, család, környezet) jelez és visszajelzést kér,
- a gyerekház munkatársak a szülőkkel való beszélgetések során hangsúlyozzák a biztos kezdet alapértékeit,

- a gyermek otthonának felkeresését, a gyermek és környezete megismerése céljából,
- bevonja a szülőket a gyerekház programjába,
- a korszerű gyermeknevelési alapelvek folyamatos és tudatos közvetítését a szülők felé,
- megerősíti a szülőket felelős szülői szerepeikben,
- helyi döntéshozót és fenntartót folyamatosan informálja a gyerekház működéséről,
- a közösség életébe való részvétel folyamatos legyen,
- a település lakosságát folyamatosan tájékoztatja,
- a dokumentációs rendszer vezetését, adatbázis létrehozását,
- szakmai tevékenységre vonatkozó dokumentáció folyamatos legyen,
- kapcsolattartást a szakemberekkel (a biztos kezdet program munkatársai aktívan partneri kapcsolatot létesítenek és tartanak fenn minden, az adott településen a 0-5 éves gyermekekkel, illetve családjaikkal dolgozó szakemberrel),
- esetmegbeszéléseket hív össze – krízis esetén esetmegbeszélés,

átlagosan negyedévente szakmai találkozót szervez a biztos kezdet programok között.

Fenntartási időszak: 2016-11-24 - 2021.11.23

A projekt akkor tekinthető befejezettnek, ha a támogatott tevékenység a támogatási szerződésben meghatározottak szerint teljesült, a megvalósítás során keletkezett számlák kiegyenlítése megtörtént, a támogatással létrehozott vagy beszerzett eszköz aktiválásra került és a Kedvezményezettnek a támogatott tevékenység befejezését tanúsító, hatósági engedélyekkel és bizonylatokkal alátámasztott beszámolóját, elszámolását a Közreműködő Szervezet jóváhagyta és a költségvetésből nyújtott támogatás folyósítása az igazolt támogatás-felhasználásnak megfelelő mértékben megtörtént.

A támogatott tevékenység akkor tekinthető lezártnak, ha a támogatási szerződésben a befejezést követő időszakra nézve a kedvezményezett további kötelezettséget nem vállalt és a fentiek teljesültek. Ha a támogató okirat, támogatási szerződés a

támogatott tevékenység befejezését követő időszakra nézve további kötelezettséget tartalmaz, a támogatott tevékenység akkor tekinthető lezártnak, ha valamennyi vállalt kötelezettség teljesült és a kedvezményezett a kötelezettségek megvalósulásának eredményeiről szóló záró beszámolóját benyújtotta és azt a támogató jóváhagyta, valamint a záró jegyzőkönyv elkészült.

A kedvezményezett a Vásárosnamény, Szabadság tér 9. alatt megvalósított projektet a fenntartási időszak alatt ugyanazon a helyen fenntartja.

A kedvezményezett kötelezettsége, hogy a projekt keretében létrehozott kistérségi gyerekesély bizottságot és kistérségi gyerekirodát a projekt befejezésétől számított 5 évig fenntartja. A kistérségi gyerekesély stratégiát évente a gyerekesély cselekvési tervvel összhangban felül kell vizsgálni a projektidőszak lejártát követően is. A projekt keretében létrejött kapacitások és szolgáltatások fenntartása a projekt zárását követően legalább 3 évre szóló gyerekesély cselekvési programot és forrástérképet kell elkészíteni és időarányosan meg kell kezdeni az abban foglaltak megvalósítását.

A projekt megvalósulását követő 3 évben együttműködési kötelezettség áll fenn a TÁMOP-5.2.1 Gyerekesély program országos kiterjesztésének szakmai módszertani megalapozása és a program kísérése című kiemelt projekt megvalósítóival az eredmények és hatások nyomon követésében adatszolgáltatással és a fenti dokumentumok rendelkezésre bocsátásával azok elkészültét követő 15 napon belül.

A pályázó további kötelezettsége a projekt megvalósításának zárásától számított 5 évig a támogatás visszafizetésének terhe mellett -, hogy a támogatásból beszerzett nagy értékű (a 2000. évi C. törvény - számviteli tv. - 80.§ (2) meghatározott értékhatárt meghaladó) eszközök rendeltetésében és tulajdonjogviszonyban változás nem történik, használatából bármely szervezetnek jogtalan előnye nem származik. A támogatás által megvalósított fejlesztés eredménye (beleértve kifejlesztett szolgáltatások és eszközbeszerzés) a fenntartási kötelezettség fennállása alatt a Támogató előzetes jóváhagyása nélkül nem idegeníthető el, nem terhelhető meg, nem adható bérbe.

A projekt azzal a konkrét céllal született, hogy ne csak átmeneti (2 éves) időre, hanem hosszú távon segítse a gyerekeket olyan akár intézményesülő megoldásokkal, mint a Biztos Kezdet Házak.

➤ **A fenntartási időszak alatt (5 évig) kötelező:**

- ***A Kistérségi Gyerekesély Bizottság legalább 5 (öt) évig történő működtetése***
- ***Gyerekesély stratégia évente történő felülvizsgálata***
- ***Gyerekesély cselekvési program és forrástérkép elkészítése***
- ***Gyerekesély cselekvési program megvalósítása***
- ***Kistérségi Gyerekesély Iroda működtetése, amely biztosítja a Bizottság működésének és a program helyi megvalósításának adminisztratív és szakmai háttérét.***
- ***Biztos Kezdet Gyerekházak működtetése***

A fentiekén felül a projektfenntartás során az évente kötelező projektfenntartási jelentés (PFEJ) benyújtásakor az alábbiakat kell teljesíteni:

➤ **Esélyegyenlőség:**

- **Esélyegyenlőségi munkatárs alkalmazása**
- **Esélyegyenlőségi terv megléte**

➤ **Környezeti fenntarthatóság:**

- **A tudásmegosztás (képzések, műhelyek, konferenciák, megbeszélések, stb.) választott körülményei környezettudatosságot tükröznek**
- **Környezetvédelmi/fenntarthatósági megbízott vagy környezeti nevelési, fenntarthatóság-oktatási felelős, munkacsoport alkalmazása**
- **Környezeti szempontok alkalmazása az eszközök, termékek, alapanyagok, szolgáltatások beszerzésénél**

- **Helyszínválasztáskor környezetbarát közlekedési (elérhetőségi) szempontok érvényesítése**
- **Önkéntes gondnokság: működési területen a kulturált, tiszta környezet segítése**

Kedvezményezett a projekt megvalósítása során a támogatást az alábbi mellékletben meghatározott számszerűsíthető eredmények, indikátorok elérése érdekében jogosult és egyben köteles felhasználni. Kedvezményezett a számszerűsíthető eredményeket teljesíteni köteles.

Mutató neve	Mértékegység	Minimálisan elvárt célérték	Projektben elérni kívánt célérték	Célérték elérésének időpontja
Képzéseket sikeresen elvégzettek száma	fő	44	500	A projekt zárása
Gyerekeknek szóló szolgáltatások által elért gyerekek száma	fő	450	2400	A projekt zárása
A szolgáltatásokat igénybe vevő gyerekek közül hátrányos és halmozottan hátrányos	fő	180	800	A projekt zárása

helyzetű (HH és HHH) gyerekek aránya				
A szegregált lakókörnyezetben megvalósított közösségi szolgáltató ház programjait rendszeresen igénybe vevők száma.	fő	20	25	A projekt zárása
Biztos Kezdet szolgáltatásokban rendszeresen részt vevő gyermekek száma	fő	30	35	A projekt zárása
Biztos Kezdet szolgáltatásokban rendszeresen részt vevő HH és HHH gyerekek aránya	fő	15	25	A projekt zárása

➤ **Pályázattal kapcsolatos további feladatok:**

- a **projekt megvalósítása** folyamán a rendszeresen elvégzendő és fontos feladatok között szerepel az **időközi kifizetési kérelmek és időszakos**

- beszámoló** EMIR-felületen történő benyújtása, valamint az azok kapcsán kiírt hiánypótlások, korrekciók, tisztázó kérdések teljesítése, megválaszolása a
- rendszeresen kerültek benyújtásra **változásbejelentések**, valamint **szerződésmódosítások** a Támogatási Szerződés bizonyos pontjainak aktualizálása, a megváltozott igényekhez, körülményekhez történő módosítása okán
 - **záró kifizetési kérelem és záró beszámoló benyújtása:** benyújtásra került a projekt záró kifizetési kérelem és záró beszámolója, melyhez kapcsolódóan a Közreműködő Szervezet – az esetleges hiányosságok pótlására – korrekciót kérhet, a korrekcióra felszólító levélben foglalt hiányosságok pótlása, teljesítése elengedhetetlen a záró kifizetési kérelem és záró beszámoló elfogadásához.
 - **a Közreműködő Szervezettel történő egyeztetések:** nagy valószínűséggel merülnek fel a projektzárással időszakában olyan kérdések, problémák, körülmények, melyek szükségessé teszik a Közreműködő szervezettel folytatott telefonos, esetleg személyes egyeztetéseket, levelezések lefolytatását
 - **projektfenntartási jelentések benyújtása:** projektfenntartási jelentéseket szükséges beadni meghatározott időközönként a projektfenntartás állapotának, előrehaladásának bemutatása, a fenntartási időszakra esetlegesen vállalt indikátorok teljesítésének igazolása céljából
 - **rendelkezésre állás helyszíni ellenőrzés esetében:** a projekt zárását, a záró ellenőrzés lefolytatását követően is érkezhetsz a projekttel kapcsolatos helyszíni ellenőrzés, melynek során a kért dokumentumok bemutatása, a jegyzőkönyvezés, a megvalósítási helyszíneken tett látogatás megvalósítása, elősegítése elvégzendő feladatként hárul irodánkra
 - **a projekt időtartama alatt keletkezett dokumentumok rendszerezése, megőrzése:** a projekt folyamán keletkezett minden dokumentumot, iratot a projektfenntartási időszak végéig olyan formában, módszerrel szükséges megőrizni, hogy az egy esetleges ellenőrzés, adat- vagy dokumentumbekérés teljesítése, végrehajtása azonnali és akadálymentes legyen
 - **záró helyszíni ellenőrzés:** a projekt eredményes zárásának feltétele az esetlegesen kiírt záró helyszíni ellenőrzés (illetve annak hiánypótlása) sikeres

lefolytatása, teljesítése, melynek során az ellenőrzést végzők a projekttel kapcsolatos bármilyen dokumentumot bekérhetnek, a megvalósítási helyszínekre kilátogathatnak

- a projekt eredményes zárásához elengedhetetlen feladat az engedélyköteles helyszínek tekintetében használatbavételi, és ahol szükséges, működési engedélyek megkérése, annak a Közreműködő Szervezet részére történő továbbítása, illetve ezzel kapcsolatban a szakhatóságokkal történő egyeztetések lebonyolítása
- a projekt gördülékeny és sikeres lezárása érdekében és a fenntartáshoz, a megfelelő működéshez történő feltételek biztosításához, a megfelelő információáramlás biztosításához elengedhetetlen a projektben közreműködő önkormányzatokkal történő kapcsolattartás és a folyamatos egyeztetések végzése

➤ Pályázat/Humánerőforrás

Projektidőszakra - főleg ha az rövid időtartamú - nehéz jól képzett, elkötelezett, megfelelő szakmai képzettséggel és gyakorlattal rendelkező szakembereket találni térségünkben.

A határozott időtartam lejáratá előtt már jóval korábban állás után kezd nézni, s amennyiben határozatlan időtartamú álláslehetőséget talál, úgy azt választja. A határozott időtartamú munkavállaló nem megfelelően motivált.

Amennyiben nem követi időben más projekt, vagy nem látható a korábbi folytatása, úgy a jól képzett, gyakorlattal már rendelkező projektmunkatársak „szétszélednek” és egy újabb projekt esetén nehéz a toborzás, kiválasztás.

A projektek fizikai zárást követő dokumentációs tevékenység, a záró helyszíni ellenőrzések, valamint a fenntartási kötelezettség teljesítése komoly feladatot ró a szervezetre. Ezek elvégzésére a határozott idejű (projektidőszak) munkaszerződések lejártát követően nem áll rendelkezésre megfelelő humán erőforrás.

A projektek során olyan szakmai tudásra, kompetenciákra tesz szert a munkavállaló, melyet a szervezet nem tud megfelelően kamatoztatni a határozott idejű munkaszerződés megszűnését követően.

Az **„Építsünk együtt a biztos alapokra” - legyen minden családnak egyenlő esélye a Vásárosnaményi Járásban**” elnevezésű, **EFOP-1.4.2-16-2016-00007** sz. projekt 2016. augusztus 31-én került benyújtásra. Benyújtásával a TÁMOP-5.2.3. számú elődprojekt elért eredményeit kamatoztatva, továbbfolytatva járul hozzá a Nemzeti Stratégia célkitűzéseinek Vásárosnaményi Járás szintjén történő érvényesítéséhez, megvalósításához, mégpedig azáltal, hogy a hátrányos helyzetű, szegénységben élő vagy szegénységgel veszélyeztetett Járási lakosság számára szolgáltatásszervezéssel, kapacitásbővítéssel, fejlődést segítő programok megvalósításával lehetőséget ad a társadalmi és szociális felzárkózásra.

A helyi igényekre és szükségletekre reagálva a projekt keretében megvalósuló fejlesztéseink **átfogó célja** a 2007-2013 közötti programozási időszakban indított **integrált térségi gyermekprogramok továbbfejlesztése, újabb célterületekre való kiterjesztése** az alábbi **specifikus célok** elérésével:

- a szegénység csökkentése érdekében családi gazdálkodási stratégiák átalakítása, jövőkép kialakítása, a szegény családokban élő gyerekek fokozott támogatása, szocializációjuk segítése; körükben a Biztos Kezdet szemlélet átadása, elmélyítése, elterjesztése,
- az alacsony képzettség hosszú távú csökkentése, a hátrányos helyzetű gyerekek iskolai és iskolán kívüli képesség- és készségfejlesztése, továbbtanulási arányuk növelése, a korai iskolaelhagyás csökkentése,
- egészségtudatos életmód elterjesztése a hátrányos helyzetű gyerekek és szüleik körében, melynek keretében az egészségi állapot javítása, fiatalkorú szülések csökkentése, szenvedélybetegségek, egyéb devianciák csökkentése,
- a humán szolgáltatások kapacitásbővítése a támogatott hátrányos helyzetű területeken,
- a szociális, pedagógiai, kulturális, egészségügyi ellátórendszer intézményei közötti együttműködések javítása,

- szakemberek számának növelése, hiányzó szakember-kapacitás pótlása (pl.: iskolapszichológus, szociális munkás, gyógytornász, fejlesztő pedagógus),
- cselekvőképes helyi közösségek kialakítása, önszerveződések ösztönzése és megerősítése.

Az átfogó és specifikus céljaink elérését olyan **eszközök** szolgálják, mint az innovatív módszerek kidolgozása helyi szakemberek bevonásával, szakmai műhelyek megtartása, jó gyakorlatok átadása, célcsoport számára speciális szolgáltatások és képzések nyújtása (jogi, pszichológiai, életviteli tanácsadás, pályaorientációs tanácsadás, szupervízió, coaching, kiégés megelőzés tréning, takarító képzés, életmód-tanácsadói képzés stb.), szabadidős és fejlesztő programok megvalósítása (közösségépítő napok, gyermektáborozás, sportfoglalkozások stb.), civil kezdeményezések és hálózatos együttműködések ösztönzése.

2015 októberében az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság (EUTAF) 3 napon keresztül tartott helyszíni ellenőrzést a TÁMOP projekt 2014. évi tevékenységéről. Ennek előkészítő munkálatai több hetet vettek igénybe. Az ellenőrzési jegyzőkönyv 2015 decemberében került megküldésre, melyben megállapításra került, hogy a projekt megvalósítására a pályázati útmutatóval és a Támogatási Szerződéssel összhangban került sor. A projekt fenntartásával és folyamatos üzemeltetésével kapcsolatban a vizsgálat nem állapított meg szabálytalanságot. A beszerzett eszközök vonatkozásában a helyszíni ellenőrzés során nem került megállapításra, hogy az eszközöket nem a rendeltetésüknek megfelelően hasznosítanak. A számlák, illetve egyéb számviteli bizonylatok a Társuláznál hiánytalanul rendelkezésre álltak, valamint alakilag és tartalmilag megfeleltek a jogszabályi előírásoknak. **A projekt esetében rendszerjellegű hiba, hiányosság, szabálytalanság nem került megállapításra.**

IV. Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Irodája által ellátott közfeladatok

A BEREGTÖT - e megállapodás megkötésétől - a **következő feladatok**, hatáskörök ellátására társul:

- a) kistérségi területfejlesztési feladat- és hatáskörök megoldására,
- b) az egészségügyi alapellátás közös biztosítására, ezen belül a **központi orvosi ügyelet közös szervezésére, fenntartására**,
- c) a *család*- és gyermekjóléti központ, illetve a család- és gyermekjóléti szolgáltatás (szolgálat) alapellátás **közös szervezésére, fenntartására**,
- d) a hatályos jogszabályok szerinti belső ellenőrzési feladatok ellátásának közös biztosítására,
- e) bölcsődei **alapellátás közös szervezésére, fenntartására, mely feladatok az alábbiakban kerülnek részletezésre.**

a) a kistérségi területfejlesztési feladat- és hatáskörök közös megoldása, melynek **célja**, hogy a társulás biztosítsa a kistérség területének összehangolt fejlesztését.

E feladatkörében a BEREGTÖT ellátja a területfejlesztésről és a területrendezésről szóló módosított **1996. évi XXI. külön törvényben** (a továbbiakban: Tftv.) meghatározott feladat- és hatásköröket, különös tekintettel: a kistérségi területfejlesztési feladatok összehangolására, a kistérségi területfejlesztési koncepció elfogadására, közös területfejlesztési programok kialakítására, megvalósítására és az ebben foglaltak megvalósítását szolgáló projektekre. A BEREGTÖT e feladata ellátásával kapcsolatos szabályokat törvény állapítja meg.

b) központi orvosi ügyelet közös szervezése, fenntartása, központi orvosi ügyelet közös szervezése, fenntartása, melynek célja - az egészségügyről szóló a 1997. évi CLIV. törvény szerint -, hogy a betegek érdekében a társult önkormányzatok az egészségügyi szolgáltatók útján napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételenek lehetőségét biztosítsa. Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerint; munkaidő befejezésének időpontjától a

következő napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalmoszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

2006. év egyik jelentős feladata a kistérségi szintű központi háziiorvosi ügyeleti ellátás megszervezése volt. Többszöri egyeztetést követően, miután a Társulást alkotó 27 település, képviselő testületi határozattal megerősítette a központi orvosi ügyelethez történő csatlakozási szándékát, a BEREGTÖT Társulási Tanácsa, a 29/2006 (X. 27.) TT. számú határozatával elfogadta a központi háziiorvosi ügyelet működtetéséről és fenntartásáról szóló feladat-ellátási szerződést.

Az ÁNTSZ Vásárosnaményi Intézete a 2006. december 4-én kelt, 3445/2006. számú határozatával, a központi ügyeleti ellátás nyújtására vonatkozó működési engedélyt megadta, miután a működési engedély iránti kérelem benyújtását követően, a szakfelügyeleti eljárás lefolytatása után megállapította, hogy Társulásunk, a kérelemhez szükséges engedélyeket, dokumentumokat hiánytalanul csatolta, valamint az egészségügyi szolgáltatás végzéséhez szükséges személyi, tárgyi és épületi minimumfeltételekkel rendelkezik.

2006. december 12. napján került sor a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás és a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Egészségbiztosítási Pénztár közötti alapszerződés megkötésére.

A szerződésben rögzítésre került, hogy az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben előírt belső minőségügyi rendszer működésének biztosításával nyújtott egészségügyi szolgáltatások finanszírozása a társadalombiztosítás pénzügyi alapjainak 1998. évi költségvetéséről szóló 1997. évi CLIII. törvény valamint az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III. 3.) Kormányrendelet rendelkezései szerint történik.

Mindezek eredményeként 2007. január 1. napjától a BEREGTÖT fenntartásában kezdte meg működését vásárosnaményi ügyeleti hellyel (4800 Vásárosnamény, Erkel Ferenc u. 1.) a kistérségi központi ügyeleti szolgálat, mely sürgősségi

esetekben ellátja a kistérség valamennyi (27) települését hétköznapi du. 16.00 órától másnap reggel 8.00 óráig, illetve munkaszüneti- és ünnepnapokon 24 órás ügyeleti szolgálattal a sürgősségi egészségügyi alapellátásra szorultakat.

➤ **Működés:**

A kistérség 12 háziorvosa és 2 fő külsős orvosa mellett, 6 fő szakápoló és 3+1 fő (2015 decemberétől) gépkocsivezető alkalmazásával valósult meg az ügyeleti feladat ellátása, melynek során mindig két orvos, egy szakápoló és egy gépkocsivezető lát el egy időben ügyeletet oly módon, hogy az ellátást igénylő által lakásra történő hívás esetén is mindig legyen az ügyeleti rendelőben szakorvos.

Információnk szerint a Központi Orvosi Ügyelet munkájával kapcsolatban lényegi észrevétel nem érkezett, a betegek elégedettek az itt folyó munkával.

Az orvosok nyilvántartást vezetnek az ügyeletben felhasznált gyógyszerekről, melyet rendszeresen ellenőrizzük.

2011. január elsejével, a Társulási Tanács döntése alapján, megszűnt az önkormányzatok lakosságszám arányos hozzájárulása az ügyeleti ellátáshoz. Az ellátás finanszírozása teljes egészében TB finanszírozás keretében történik.

A feladat ellátásához szükséges Vásárosnamény Város Önkormányzatának tulajdonában lévő, 4800 Vásárosnamény, Erkel F u. 1. szám alatti ingatlan épületrészét képező ügyeleti helyiségeket Vásárosnamény Város Önkormányzata térítésmentesen a BEREGTÖT-nek használatra átadta.

A feladat-ellátásra átadott helyiségek rezsi költségei, valamint a karbantartással és felújítással kapcsolatos valamennyi költség a BEREGTÖT-öt terheli.

A működtetéshez szükséges gépjárművet az előírt szakfelszereltséggel, illetve a minimum követelmény szerinti orvosi műszereket és eszközöket a BEREGTÖT biztosítja azáltal, hogy azt részére, Vásárosnamény Város Önkormányzata térítésmentesen használatra átadta.

Egy új, a terepviszonyoknak is megfelelő gépjármű beszerzése indokolt lenne a téli útviszonyokra való tekintettel, amennyiben ezt pályázati forrásból meg tudjuk

valósítani. Jelenleg, erre a célra elkülönített pénz fedezettel nem rendelkezik a Társulás.

Az ügyeleti szolgálat működtetésével kapcsolatos pénzügyi-gazdasági, könyvelési, adminisztratív, koordináló feladatokat, az ügyeleti beosztás elkészítését, valamint a rendszeres és folyamatos kapcsolattartást a Megbízó Önkormányzatokkal és a feladatellátásban részt vevő szakalkalmazottakkal és a finanszírozó szervezettel, a Kistérségi Fejlesztési Iroda látja el.

Ügyeleti dokumentáció:

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás egészségügyi szolgáltatójánál a központi ügyeleti tevékenység során a dokumentáció vezetése papíron és elektronikus úton történik.

Az elektronikus úton történő dokumentáció a Visual Ixügyelet szoftver használatával valósul meg. Ez a szoftver az ügyeleti ellátást nyújtó rendelők számára kifejlesztett, dokumentáló program.

Az ügyeletben részt vevő háziorvosok a Visual Ixügyelet szoftver mellett körzeti orvosi munkanaplót (A. 3510-272/a. r.sz) és Ambuláns naplót (C. 3410-5 r. sz.) is vezetnek.

További elképzelések, tervek:

- A központi ügyelet működéséhez szükséges műszerek, eszközök beszerzése folyamatosan történik, a felmerülő igényekhez igazodva, illetve a Kistérségi Fejlesztési Iroda a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyeli;
- A központi háziorvosi ügyeleti szolgálat ellátására vonatkozó vállalkozói szerződések felülvizsgálata
- A későbbiekben – a működési engedély módosítását követően - lehetőség van az orvosok és a szakápolók létszámának bővítésére.

Az ellátás részletes szabályai:

- A háziorvosi központi ügyelet a települések lakosságára terjed ki, ideértve az átmenetileg e területen tartózkodókat is. Az ügyeleti ellátás az érvényes TAJ-kártyával rendelkezők részére térítésmentes.
- Az orvosi ellátás személyes megjelenés esetén Vásárosnamény, Erkel F. u. 1.sz. alatti rendelőben, illetve hívás esetén az ellátandó személy lakásán történik.
- Több egy időben történt hívás esetén az ellátás sorrendjét elsődlegesen a sürgősségi szempontok, másodsorban a hívások ideje határozzák meg. Ennek megítélésében az ügyeletet ellátó orvos dönt.

Az ügyeleti szolgálatot teljesítő orvos:

- Orvosi ellátásban részesíti a rendelőben megjelent járó beteget, sérültet. (elsődlegesen az ügyeleti beosztás alapján „bennmaradó orvosként” kijelölt orvos látja el ezen sürgősségi eseteket, de amennyiben a kimenő orvos is bent tartózkodik, és az esetszám valamint a sürgősségi fokozat azt megkívánja, köteles ő is ellátni a rendelőben megjelent beteget)
- Hívásra lakáson, szálláson ellátja a fekvő beteget, sérültet.(adott ügyelet alatt kijáró orvosként kijelölt orvos látja el ezen betegeket)
- Ellátja a munkaszüneti-, pihenő- és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget.
- Gondoskodik a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról.
- Szükség esetén gondoskodik a betegnek megfelelő intézetbe történő szállításáról.”

Az ellátás hétköznapokon 16.00 és reggel 8.00 óra között, hétvégén és ünnepnapokon 24 órában vehető igénybe. Az ellátás vegyes rendszerben történik, mind a gyermek, mind pedig a felnőtt lakosság sürgősségi ellátását a kistérségi központi ügyelet végzi ügyeleti időben.

A kistérségi központi háziiorvosi ügyelet a kezdetektől fogva kifogástalanul, az elvárható szakmai színvonalon működik. Fontos kihangsúlyozni, hogy az ellátás az OEP finanszírozáson túl további finanszírozást nem igényel, így megállapítható, hogy az ellátás TÉRSÉGI szintű megszervezése nemcsak szakmai szempontból, hanem gazdaságossági szempontból is előnyös volt.

Az ügyelet kifogástalan működését fémjelzi, hogy a működés kezdete óta egyetlen írásbeli kifogás sem érkezett hozzánk. A Társulás fontosnak tartja, hogy az általa működtetett orvosi ügyelet magas szinten, minden lakossági igényt kielégítve működjön.

Összességében elmondható, hogy bár a lakosság tájékoztatása megtörtént arról, hogy az ügyelet, sürgős, életveszélyes állapotokra van fenntartva, a betegek többsége jelenleg is többnapos panasszal, receptírás végett fordulnak többnyire hozzánk, elkerülve az esetleges többórás várakozási időt a háziiorvosi rendelőben.

Az ügyeleti orvosi ellátásban a minőségi szolgáltatást tűztük ki célul, mely szolgáltatás középpontjában a beteg helyezkedik el. A beteg részére történő ellátást az érintett önkormányzatok elvárásainak figyelembevétele mellett és közreműködésükkel kívánjuk biztosítani.

A közös cél tehát a beteg – önkormányzat - ügyeletet ellátó csoport érdekeinek a figyelembevétele, a lehető legmagasabb szintű kiszolgálása és érvényesítése, mely a bizalmon és a közös előnyökön alapul.

A minőségi szolgáltatás folyamatos fejlesztése érdekében az ügyeleti rendszerben szakmailag elismert orvosokat és ápolókat kívánunk és tudunk alkalmazni. Orvosainkkal szemben a szakmai elvárásaink magasak.

Az ügyeleti rendszerben foglalkoztatni kívánt orvosok a sürgősségi betegellátásban több éves, évtizedes gyakorlattal, tapasztalattal rendelkeznek. A szakmai végzettség tekintetében biztosítani tudunk belgyógyászt, háziorvost, sürgősségi szakorvost.

A jelenlegi orvosi ügyeletet ellátó orvosokkal továbbra is a már megszokott jó kapcsolatra törekszünk, a helyi ismereteiket, szakmai tapasztalataikat nagyra becsüljük és hasznosítani kívánjuk a sürgősségi betegellátásban.

A hívás fogadása után a sürgősségi fontosság figyelembevételével, 15-30 percen belül (időjárás és útviszonyok természetesen befolyásoló tényezők) a helyszínre érkezik az ügyeletet ellátó orvos.

Amennyiben ambuláns betegként érkezik a beteg a rendelőbe, az ott szolgálatot teljesítő orvos azonnal rendelkezésre tud állni, amíg a másik orvos a hívásokat teljesíti.

	Hívásra történt beteglátogatás (esetszám)	Ambulancián megjelent betegek (esetszám)	Összesen (esetszám)
2016. január:	122	357	479
2016. február:	101	392	493
2016. március:	80	371	451
2016. április	64	275	339
2016. május:	79	350	429
2016. június:	72	317	389
2016. július:	73	361	434
2016. augusztus:	82	329	411
2016. szeptember	67	307	374
2016. október	88	336	424
2016. november:	59	266	325
2016. december	104	418	522
<u>Összesen:</u>	991	4079	5070

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás a BEREGTÖT KFI-n keresztül látja el a központi orvosi ügyelet fenntartását a Társulási Megállapodás II. fejezet 3/b pontjában, melynek célja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglaltak szerint-, hogy a betegek érdekében a társult önkormányzatok az egészségügyi szolgáltatók útján napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítsa. Az ügyeleti ellátás célja az egészségügyi szolgáltatók napi munkarend szerinti munkaidő kezdetéig a beteg vizsgálata, egészségi állapotának észlelése, alkalomszerű és azonnali sürgősségi beavatkozások elvégzése, illetőleg fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő sürgősségi beutalása, valamint a külön jogszabályokban meghatározott eljárásokban való részvétel.

A 4/2000. (II.25.) EüM rendelet szabályozza többek között az önkormányzattal „ellátási” szerződéses jogviszonyban álló, területi ellátási kötelezettséget vállaló házi orvosok feladatkörét. A szerződés megkötésével a házi orvosok arra vállalnak kötelezettséget, hogy a jogszabályban rögzített házi orvosi feladatoknak - a helyi viszonyokat figyelembe véve - maradéktalanul eleget tesznek. E szerződés kötelező tartalmi eleme az ügyeleti-készenléti szolgálatban való részvétel azzal, hogy az ügyeleti, illetve készenléti feladatellátás konkrét megvalósításának módját a megkötendő szerződésben kell rögzíteni. Figyelemmel arra, hogy ez a szerződés a polgári jog szabályai szerint köttetik meg, a Munka Törvénykönyv alkalmazottakra vonatkozó munkaidőt, pihenőidőt szabályozó rendelkezései ezen szerződéses jogviszonyban nem alkalmazhatók. Ugyanakkor a 2003. évi LXXXIV. törvény az 5.§-ában megfogalmazott azon általános szabályait e szerződéses jogviszonyra is alkalmazni kell, amely kimondja, hogy egy napon a 12 órát és egy héten - 6 havi átlagban - a 60 órát nem haladhatja meg az egészségügyi dolgozó által ellátott tevékenység. Ezen előírást figyelembe kell venni a területi ellátási kötelezettséggel házi orvosi tevékenységet ellátó orvosok esetében is, amikor az önkormányzattal megkötött szerződésben az ügyeleti-készenléti feladatellátást szabályozzák. E körben nem hagyható figyelmen kívül az a tény, hogy a szerződéses jogviszonyban álló házi orvosok saját maguk határozzák meg - jogszabályi, illetve az önkormányzattal kötött szerződéses keretek között - a konkrét rendelési, illetve a rendelési időn kívüli egyéb házi orvosi feladatkörbe tartozó tevékenység ellátásra fordított időtartam mértékét. Ez a házi orvosi kompetenciába tartozó rugalmas

feladatszervezési lehetőség biztosítja azt, hogy a háziorvosi feladatellátása során a háziorvos a szerződésben vállalt ügyeleti-készenléti kötelezettségének eleget tudjon tenni. Az egészségügyi tevékenység napi, illetőleg heti limit mértékének a vizsgálatánál a konkrét egészségügyi szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tevékenység ideje számítódik be, azaz a készenléti szolgálat keretében a riasztástól végzett egészségügyi szolgáltatás időtartama, illetve az ügyeleti szolgálat tekintetében az az időtartam, amikor konkrét egészségügyi ellátás végzésére kerül sor. Ezen jogszabályi környezet alapján célszerű áttekinteni az ügyeleti- készenléti szolgálat ellátására kötött megállapodásokban foglaltakat, hogy azok teljesíthetők-e oly módon, hogy a folyamatos betegellátás biztosítása mellett a napi, illetőleg a heti limitre vonatkozó úgynevezett „jogállási törvény” szabályai is betartásra kerüljenek. Természetesen a szerződő partnereknek, azaz mind az önkormányzatnak, mind a 2 háziorvosnak tudnia kell, hogy a területi ellátási kötelezettséget vállaló házi orvosnak jogszabály erejénél fogva kötelezettsége az ügyeleti-készenléti szolgálatban való részvétel, ugyanakkor ezen szolgálat ellátása nem veszélyeztetheti az ellátható egészségügyi tevékenysége napi és heti időkorlátjára vonatkozó szabályoknak a betartását. Azaz úgy kell megszervezni a rendelési időközön túli háziorvosi feladatkörbe tartozó egyéb feladatellátást, hogy az ügyeleti szolgálatot ellátó napokon se haladja meg az egészségügyi tevékenység mértéke a napi 12 órát, illetőleg az adott hónapban ellátandó ügyeleti-készenléti szolgálat beosztása egyben biztosítsa 6 havi átlagban a heti limit szabályok betartását. A Munka Törvénykönyv munkavállalókra vonatkozó szabályaira hivatkozva egyoldalúan a területi ellátási kötelezettség körében ügyeleti-készenléti szolgálatra kötött szerződés jogszerűen egyoldalúan nem mondható fel, hiszen a polgári jogi szerződéses kapcsolatra irányadó jogszabály a polgári jog. **A munkajogi szabályok csak az önkormányzattal alkalmazotti jogviszonyt létesítőkre hatályosak.**

A sürgősségi betegellátó rendszer részeként a Kórház fekvőbeteg ellátásán kívüli sürgősségi ellátást a Szolgáltató és az **OMSZ** együttműködve, a közös diszpécshatszolgálatot együtt működtetve biztosítja, központi orvosi ügyeleti formában.

A sürgősségi betegellátás rendszerének keretében az OMSZ, a Központi Orvosi Ügyelet, valamint a fekvőbeteg ellátást végző Kórház sürgősségi osztálya között Szerződő Felek egységes riasztási rendszert működtetnek. Az OMSZ

diszpécserszolgálati központja egységesen biztosítja a sürgősségi betegellátás és a mentés riasztási rendszerét, mely alkalmas a rendőrség és a tűzoltóság egyidejű elérhetőségére is.

Az ügyeletben tevékenykedő orvosok és szakdolgozók egyöntetű véleménye az, hogy az OMSZ diszpécserszolgálatával történő együttműködés hatékony és szükséges.

A rendszer előnyei:

- folyamatos hozzáférhetőséget biztosít
- a kórképek súlyossági fokozata szerint biztosítja az ellátást
- biztosított a közvetlen kapcsolat az ügyeleti szolgáltatón – működtetőn belüli és szolgáltatók/ügyeletet működtető, OMSZ és területi kórházak között

Az orvosi ügyeleti ellátás változásáról lakossági tájékoztatót készítettünk, melyet a BEREGTÖT tagönkormányzatainak közigazgatási területein a lakosság rendelkezésére bocsátottunk. Ebben részletesen tájékoztattuk a lakosságot a diszpécserszolgálat működéséről, a telefonos segítségkérés módjáról és menetéről, a betegellátás rendjéről.

Az ellátási terület (Vásárosnaményi Kistérség) jelenleg 21 települési önkormányzat közigazgatási területét fedi le. A közelmúltban 6 település jelezte kiválási szándékát – többek között – a orvosi ügyeleti feladatellátásból 2017. január 1-től.

Az ügyeleti ellátásra kötelezett önkormányzatokkal jó a munkakapcsolat, az ügyeletben részt vevő házi orvosok és ápolók beosztása 3 havonta előre történik az ügyeletvezető által.

Azt mindenképpen jelezni kívánjuk, hogy az ellátási területen magas az idős orvosok aránya, mely előbb-utóbb az ellátásban problémát okozhat. Több településen betöltetlen a házi orvosi állás.

2016.01.01-jétől az orvosok és ápolók óradíja hétfőtől csütörtökig orvosok esetében 2.500 Ft/óra, az ápolók esetében 900 Ft/óra. A feladatellátás ezen napokon 1 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető bevonásával valósul meg.

Az orvosok és ápolók óradíja pénteken és ünnepnapokon megegyezik a hétvégi óradíjjal, azaz orvosok esetében 2.200 Ft/óra, az ápolók esetében 1.000 Ft/óra. A feladatellátás ezen napokon 2 fő orvos, 1 fő ápoló és 1 fő gépkocsivezető bevonásával valósul meg.

Vásárosnamény Város Önkormányzata finanszírozta az ügyeleti díjak többletköltségének a felét megfinanszírozza, így a Társulási Tanács többi, 26 tagönkormányzata között a fennmaradó kerül felosztásra lakosságszám arányában.

c) a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatás (szolgálat) közös fenntartása, szervezése a Társulás saját feladatellátásában, a családsegítők, esetmenedzserek/tanácsadók a BEREGTÖT KFI-n belül történő alkalmazásával, foglalkoztatásával valósul meg. A BEREGTÖT KFI-n belül a család- és gyermekjóléti központ, valamint a család- és gyermekjóléti szolgálat elkülönült szervezeti egységet képez.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Központ 2016. január 01. napjától kezdte meg működését Vásárosnamény, Rákóczi út 32. szám alatt.

Alapelvünk az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

Munkánknak irányt ad a szociális munka etikai kódexe. Munkánkat nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosagra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint

bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával végezzük. Szakmai tevékenységünk során a titoktartást és az információk felelős kezelését biztosítjuk. Alkalmazzuk a megvalósítható innovációkat, törekszünk új, hatékony eljárások kidolgozására és bevezetésére.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Esetmenedzsereink a járás településein működő szolgálatok családsegítőivel és tanácsadóinkkal közösen menedzselik a jelzőrendszerből érkezett családok problémáinak megoldási folyamatát.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján.

Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Működtetjük járási szinten a jelzőrendszert annak érdekében, hogy minden problémáról, veszélyeztetettségről értesüljünk és partnerszervezeteinkkel időben megtegyük a szükséges intézkedést. A jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

Munkánk során törekszünk arra, hogy lakossági adományok és felajánlások útján ruha-, bútor játék- és élelmiszeradományokkal segítsük a hozzánk forduló, tőlünk segítséget kérő ügyfeleket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ célja:

A Család- és Gyermekjóléti Központot a családok kiegyensúlyozottabb életvitelének megteremtése érdekében, a konfliktusos helyzetek feloldására, a hátrányok mérséklésére, a gyermekek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében működtetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított szolgáltatásokkal célunk az, hogy segítséget nyújtsunk Vásárosnaményi járás területén élő személyeknek, családoknak, gyermekeknek és hátrányos helyzetűeknek a meglévő problémáik megoldásához, illetve a problémák megelőzéséhez.

Fő feladatunknak tekintjük, hogy szolgáltatásainkkal a társadalmi egyenlőtlenségekből adódó hátrányokat kompenzáljuk, visszaszorítsuk a gyermekszegénységet és a gyermekek társadalmi kirekesztettségét, minden gyermek számára a korának, fejlettségi állapotának, személyiségének és családi helyzetének megfelelő ellátást biztosítsuk.

Munkánk középpontjában a gyermek fejlődési szükségletein és jogain alapuló, integrált, a szülőket és valamennyi társszakmát, intézményt partnerének tekintő programok, szolgáltatások állnak. Alapvető szemlélet a szakemberek által jelzett problémák rövid időn belüli megoldása. A központ fő célcsoportjai a veszélyeztetett, illetve a veszélyeztetettség valamely tényezőjével fenyegetett családok és gyermekek.

A szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése.

Az intézmény működésének alapelvei:

- A szociális munka folyamatában részt vevők értékeinek és emberi méltóságának megőrzése, helyreállítása és kiteljesítése.
- Tiszteletben tartani minden ember méltóságát, értékét, jogait.
- Hátrányos megkülönböztetés nélküli munkavégzés.

- Az általános adatvédelmi szabályokon túl is biztosítani a titoktartást és az információk felelős kezelését.

Az intézményben szociális munkát végzők szakmai felelőssége a Szociális Munka Etikai Kódexében meghatározott etikai elveken alapul.

Kiemelt feladataink közé tartoznak:

Az észlelő- és jelzőrendszer megújítása, koordinálása és a lakosság tájékoztatása, az együttműködések és munkakapcsolatok kialakítása, hatékonyságának növelése, a tevékenységek színvonalának folyamatos emelése.

A fenti feladatok ellátását hatékony belső munkaszervezéssel, szolgáltatással, szervező tevékenységgel kívánjuk biztosítani.

A Család- és Gyermejkölési Központ feladatai

A Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatai:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- c) a családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

A Szt.) 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít:

- utcai és - ha a helyi viszonyok azt indokolják - lakótelepi szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást, ide nem értve a gyvt. szerinti 62/E. § és a 132. § (6) bekezdése szerinti közvetítói eljárást,
- ha a helyi viszonyok azt indokolják - kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség

esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési

körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

A család- és gyermekjóléti központ a járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében

- havi rendszerességgel esetmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, és
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek esetében a család- és gyermekjóléti központ szolgáltatásait az esetmenedzser végzi a gyámhivatal, illetve a bíróság határozata alapján, a jelzőrendszer járási szintű koordinálását a jelzőrendszeri tanácsadó biztosítja.

A teljeskörű szolgáltatásokhoz az alábbi tanácsadások kapcsolódnak:

- Pszichológiai tanácsadás

Az intézmény működési rendje szerint vehető igénybe az ingyenes pszichológiai tanácsadás.

- Jogi tájékoztatásnyújtás

Az intézmény működési rendje szerint jogász szakember áll rendelkezésre tanácsadás céljából. A szolgáltatás igénybevétele térítésmentes.

- Kapcsolattartási ügyelet

a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt. a kapcsolattartási ügyeletre nem kaptunk még felkérést

- Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása, állandóan hívható, közismert telefonszám biztosításával. A készenléti szolgálatot ez idáig nem vették igénybe.

Más intézményben működő tanácsadások igénybevétele esetén:

Felhívjuk a gyermekek és szülei figyelmét a járás területén működő tanácsadások igénybevételenek lehetőségére. Tájékoztatást nyújtunk azok céljáról és feltételeiről, szükség esetén közben járunk, időpontot kérünk.

További feladatok:

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése és azon való aktív részvétel.
- Rendszeres esetmegbeszélések tartása.
- Rendszeres szupervíziós ülések tartása.
- Esetkonferenciák szervezése szükség szerint.
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása.
- Tantestületi értekezleten és személyes találkozások alkalmával konzultáció az együttműködés, lehetőségeiről, kompetenciahatárokról, a jelzési kötelezettségekről.
- Szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához.
- Prevenációs programok szervezése, lebonyolítása és részvétel a jelzőrendszer tagjainak programjain.

- A gyermek panaszának meghallgatása, annak orvoslása érdekében a szükséges intézkedések megtétele.
- A gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiség biztosítása.
- Az ellátási területen élő gyermekek szociális helyzetének, veszélyeztetettségének folyamatos figyelemmel kísérése.
- Védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervének elkészítése, teljesítésének folyamatos nyomon követése.
- Felkérésre környezettanulmány készítése.
- Új ellátások bevezetésének kezdeményezése a települési önkormányzatnál.

A gyermekjóléti központ működési területe:

Vásárosnaményi Járás közigazgatási területe.

A települések száma: 28

Aranyosapáti, Barabás, Beregdaróc, Beregsurány, Csaroda, Gelénes, Gemzse, Gulács, Gyüre, Hetefejércse, Ilk, Jánd, Kisvarsány, Lónya, Márokpapi, Mátyus, Nagyvarsány, Nyírmada, Olcsva, Pusztadobos, Tákos, Tarpa, Tiszaadony, Tizsakerecseny, Tizaszalka, Tiszavid, Vámosatya, Vásárosnamény

A Működéshez szükséges tárgyi feltételek:

A BEEGTÖT KFI Család és Gyermekjóléti Központja 2016. január 1 napjától egy teljesen újjépítésű épületben kezdte el működését. A hatékony szakmai munka elvégzéséhez maximálisan biztosítva van minden feltétel.

Az épületben három iroda, és két tárgyaló van kialakítva. A központban dolgozó esztmenedzserek egy-egy lappal rendelkeznek. Minden irodában található egy-egy nyomtató, illetve egy központi nyomtató - fénymásoló.

A zavartalan és hatékony szakmai munka ellátásához mind a tárgyi mind a személyi feltételek biztosítottak.

BEREGTÖT KFI Család- és gyermekjóléti Központban 7 fő esetmenedzser és 2 fő tanácsadó dolgozik, a szakembereink a törvényben előírt szakmai képesítéssel rendelkeznek.

1. számú táblázat
Hatósági intézkedések száma 2016.

Hatósági intézkedés megnevezése	2016.01.01. napján átvett gyermekek száma	2016.12.31 napján gondozott gyermekek száma	Lezárt gondozási folyamatok száma 2016.12.31. napján
Védelembe vett gyermekek száma	204 gyermek	176 gyermek	89 gyermek
ideiglenes hatályú elhelyezés	2 gyermek	6 gyermek	6 gyermek
Nevelésbe vett gyermekek száma	340 gyermek	324 gyermek	16 gyermek
családba fogadott gyermekek száma	44 gyermek	38gyermek	6 gyermek
Összesen:	590 gyermek	201 gyermek	

2016-os évben az esetmenedzserek védelembe-vétel, nevelésbe-vétel, családba fogadás és ideiglenes hatályú elhelyezés ügyében 271 alkalommal vettek részt tárgyalásokon, illetve ugyan ezen ügyekben 183 javaslat tétellel éltek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé.

Az esetmenedzserek az eltelt időszakban 154 alkalommal vettek részt a család és gyermekjóléti szolgálatok családsegítői által szervezett esetkonferenciákon, ahol a

településeken dolgozó jelzőrendszeri tagok is részt vettek, ennek köszönhetően elmondható, hogy a településeken dolgozó jelzőrendszeri tagokkal is nagyon jó szakmai és személyes kapcsolatokat sikerült kiépíteni. Ennek köszönhetően az eltelt időszakban a járás területén csökkent a védelembe vettek száma, illetve jelentős számban csökkent az ideiglenes hatályú elhelyezettek és a nevelésbe vettek száma.

2. számú táblázat Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma 2016

Sorszám	Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma
1	Esetkonferencián részvétel	154
2	Első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	99
3	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-nevelésbe vétel	76
4	Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel-védelembe vétel	121
5	Családlátogatás	1755
6	Környezettanulmányban való részvétel	14
7	Környezettanulmány készítése önállóan	145
8	Elhelyezési értekezleten való részvétel	2
	Összesen	2366

3.

számú táblázat

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma települések szerint 2016.

Gondozottak száma	Védelemben vett	Ideiglenes h. elh.	Nevelésben vett	Utógondozás	Összesen
Település neve					
Vásárosnamény	16		41		57
Jánd	1				1
Olcsva	3				3
Ilk	5		20		25
Nyírmada	84		43	7	134
Gyüre	8	1	22		31
Csaroda			3		3
Márokpapi	3		21		24
Hetefejércse	4	1	4		9
Beregsurány	2				2
Bregdaróc	9		1		10
Nagyvarsány	2	2			4
Tákos					
Pusztadobos	17	3	20		40
Tarpa	21		53		74
Vámosatya	1				1

1Barabás	1	7	5		13
Gulács	1				1
Gelénes			5		5
Lónya	3	1	8		12
Mátyus	1		1		2
Tiszaadony	3		17		20
Tiszkerecseny	1	1	5		7
Tiszavid	6		9		15
Gemzse	4	2	26	1	33
Kisvarsány	15			1	16
Aranyosapáti	33				39
Tiszaszalka					
Összesen:	244	18	310	9	581

Pszichológiai tanácsadás

A BeregtötKfi Család és gyermekjóléti Központ alkalmazásában működik a pszichológiai tanácsadás. A tanácsadást pszichológus végzettségű 1 fő munkatárs végzi. 2016.11.30. napjáig a szolgáltatást Vásárosnamény, Aranyosapáti, Gyüre, Kisvarsány, Gemzse, Ilk, Pusztadobos, Nyírmada, Lónya, Tákos, Tarpa, Beregdaróc, Márokpapi, Gelénes, Jánd, Olcsva településekről 75 gyermek és szüleik vették igénybe. A járás területéhez tartozó településeken, főleg a köznevelési intézményekkel való együttműködés dögögös, mivel egy teljesen új szolgáltatás bevezetésére került sor. A szolgáltatást igénybevevők, illetve az igénybevevőkkel kapcsolatban levő különböző szakemberektől érkező pozitív visszajelzésekből arra következtethetünk, hogy a pszichológiai tanácsadást igénybevevők száma a következő években, években nőni fog.

Kapcsolattartási ügyelet

Kapcsolattartásra az év második felétől kell biztosítani Bírósági Ítélet, illetve a Vásárosnaményi Járási Hivatal hatósági és Gyámügyi Osztály Határozata alapján. 11 nevelésbe vett gyermek esetén kell felügyelt kapcsolattartást biztosítani a gyermekek és szüleik között. Bírósági Ítéletben egy gyermek esetén szükséges a felügyelt kapcsolattartás, de a szülők nem élnek az általuk kért lehetőséggel.

2016.12.31. napjáig minden hónapban megrendezésre kerültek az esetmegbeszélések, ahol jelen voltak a járás településein működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatok munkatársai és a központban dolgozó estmenedzserek, és tanácsadók.

Az esetmegbeszéléseken főleg a gyermekjóléti szolgálatoknál felmerülő szakmai kérdések, jogszabályi változások, az EMMI által kiadott, az egységes működéshez szükséges protokollokban megfogalmazottak értelmezése, a gyakorlatba való átültetése.

Március hónapban tartott esetmegbeszélésen részt vettek a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Vásárosnaményi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának vezetője és munkatársai. Az esetmegbeszélésen ismerkedtünk egymással, megbeszéltük a jogszabályi változás által bekövetkezett átalakításokat, és kompetencia határokat.

A kezdeti nehézségek leküzdése után elmondható, hogy nagyon jó munkakapcsolat alakult ki a család és gyermekjóléti szolgálatnál dolgozó családsegítő és a család és gyermekjóléti központban dolgozó estmenedzserek között.

A Járás területén működő Család és Gyermekjóléti Szolgálatoknál dolgozó családsegítő kollégák többsége rendelkezik szociális alapvégzettségű diplomával, illetve megfelelő szakmai létszámmal. A mai napon hatályos jogszabályielőírás szerint 2017.01.01. napjától csak a jogszabályban meghatározott végzettségű személy láthat el családsegítői feladatokat. A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről 173.§ (2) Az emberi erőforrások minisztere 40/2016. (XII. 21.) EMMI rendelete

a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet módosításáról

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 132. § (2) bekezdés b) és c) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló 152/2014. (VI. 6.) Korm. rendelet 48. § 13. pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: R.) 6. § (5) bekezdése helyébe a következő rendelkezés lép:

„(5) A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményben foglalkoztatottaknak az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum-előírásait a 3. számú melléklet tartalmazza.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás képesítési minimum-előírásait a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. számú melléklete tartalmazza.

A munkakör betöltéséhez szükséges képesítési előírások alól – ide nem értve a vezető beosztású, megbízású vagy munkakörű személyeket – a munkáltatói jogkör gyakorlója határozott időre, de legfeljebb öt évre, házi segítségnyújtás esetén két évre felmentést adhat, ha

a) a munkakört betölteni kívánó személy a képesítés megszerzése érdekében már szakirányú oktatásban vesz részt,

b) az adott munkakör betöltésére nem áll rendelkezésre a képesítési előírásoknak megfelelő személy, és

a munkakört betölteni kívánó személy vállalja a szükséges szakirányú képesítés megszerzését, vagy

c) családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetén a munkavállaló az előírt végzettséget a nyelvvizsga hiánya miatt nem szerezte meg meg.”

A rendelkezésre álló információink szerint a képesítési minimum előírásoknak a a Vásárosnaményi járás területén levő Család és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői

meg felelnek, mivel a jogszabályi módosítás lehetőséget biztosít olya kolléga alkalmazására aki jelenleg nem rendelkezik megfelelő szociális végzettséggel. Az Ilki Közös Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál jelenleg egy családsegítő kolléga dolgozik öt településen, mivel a másik kolléga egészségügyi problémák miatt akadályoztatva van, ezáltal nagyon leterhelt, mivel a helyesítés nincs megoldva. A hatékony szakmai munka zavartalan biztosítása végett kérem a család és gyermekjóléti szolgálatok fenntartóit, a megfelelő szakirányú végzettségű kollégák foglalkoztatására, illetve a törvényi előírásnak megfelelő szakmai létszám biztosítására.

A **család-és gyermekjóléti szolgálat** szintén 2016. január 01. napjától kezdte meg működését

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség:

4800 Vásárosnamény, Szabadság tér 9.

4826 Olcsva, Kossuth út 1.

4841 Jánd, Tisza út 1.

Az intézmény nyitvatartási rendje:

hétfő:	08.00-11.30 óra	Jánd
kedd:	08.00-11.30 óra	Vásárosnamény
szerda:	08.00-11.30 óra	Vásárosnamény
csütörtök:	08.00-11.30 óra	Olcsva

A Szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény és a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló törvények módosítása megtörtént a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások terén.

2016. január 1-jétől a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet: települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás Kistérségi Fejlesztési Iroda Család-és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe Vásárosnamény Város közigazgatási területe valamint Olcsva és Jánd települések.

Személyi feltételek:

A feladatokat főállásban három családsegítő látja el.

Andrásiné Böszörményi Enikő általános szociális munkás, okleveles szociális gazdaság szakember végzettséggel,

Boros Boglárka pedagógiai alapszakos bölcsész nevelési asszisztens specializáció végzettséggel, az ő esetében a szakirányú végzettség megszerzése folyamatban van.

Szücs Attiláné szociálpedagógus végzettséggel.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2), (3) és (4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat **tájékoztatási feladatai** körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja:

a) a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,

c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről,

d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a **szociális segítőmunka keretében:**

a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,

b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,

d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbiek mellett – a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét,

f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.

A szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást kell megszervezni és dokumentálni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, **szolgáltatásokhoz való hozzájutás** érdekében:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban,
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező **nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése** céljából:

- a) olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna,
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a különböző programok megszervezését.

A **hivatalos ügyek intézésében** való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít,
- d) a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Alapellátás

Alapellátásban részesülő gyerekek száma: 80 fő

Alapellátás esetén a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyekben probléma definiálása történik, célok kerülnek kitűzésre, (rövid és hosszú távú határidővel). Ennek keretében együttműködésre kell ösztönözni a családot. A közösen elkészített cselekvési terv alapján, szabályok megállapításával kell megoldani a felmerülő problémákat. A kitűzött célokat apró lépésekben kellene elérni. A tervek megadott időre szólnak, melyet értékelni kell. Az értékelés alapján meg nem valósult feladatok kerülnek a következő cselekvési tervbe.

A családlátogatások alkalmával az aktuális problémához kapcsolódó kérdésekről folyik a beszélgetés a családsegítő és a család tagjai között. A segítségnyújtás mindig a közösen elkészített cselekvési tervben meghatározott célkitűzések elérésére irányul.

Ha az együttműködés a családdal valamilyen ok folytán nem valósul meg és a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, védelembe vételi eljárást kezdeményez, a Család –és Gyermekjóléti Központ felé.

Dokumentációs tevékenység

Alapellátás szintű eseteknél, amikor a veszélyeztetettség fennáll, illetve a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedésekkel nem zárható le a szolgáltatást igénybe vevő és a szolgáltatást nyújtó között együttműködési megállapodás születik. Az együttműködési megállapodás megkötését követő 15 napon belül kell elkészíteni az Esetnapló A) részét és B) részének 1. és 2. pontját – A gyermek veszélyeztettségének észlelésekor az Esetnapló betétlapját valamint a gyermekeink védelmében elnevezésű adatlap rendszer első négy adatlapját. („T”-Törzslap, „GYSZ-1”- Esetfelvételi lap, „GYSZ-2” – További fontos információk, „GYSZ-3” – Környezettanulmány, „GYSZ-4” – Egészségügyi lap) (235/1997. (XII. 17.) Korm. rendelet) kell kitölteni.

A forgalmi napló vezetése nem kötelező, de megkönnyíti az adminisztratív tevékenységet, figyelembe véve az adatszolgáltatási kötelezettség teljesülését, illetve a szakmai tevékenység alátámasztását. **Kapcsolatfelvétel száma** a forgalmi napló alapján 2016 évben **1331** volt.

A család- és a gyermekjóléti szolgálathoz beérkező jelzésekről, és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést kell készíteni a Család-és gyermekjóléti Központnak.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztettségét, illetve a család, a személy

krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és gyermekjóléti Szolgálat:

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az esetmegbeszélésen részt vesznek:

a) a megelőző pártfogó felügyelő, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki megelőző pártfogás alatt áll,

b) a pártfogó felügyelői szolgálat, ha olyan gyermek ügyét tárgyalják, aki fiatalkorúak pártfogó felügyelete alatt áll, vagy ha a gyermek kockázatértékelése alapján a gyermek bűnmegelőzési szempontú veszélyeztetettsége legalább közepes fokú,

c) a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyek, illetve intézmények képviselői indokolt esetben, különösen akkor, ha részvételük a gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához szükséges,

d) járási jelzőrendszeri tanácsadó.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni.

Ebben az évben a tanácskozásokon a következő témák kerültek megbeszélésre:

- Családon belüli erőszak-távoltartás (2016. 04.06),
- Együttműködés az észlelő és jelzőrendszer hatékony működése érdekében (2016. 05.25.),
- Gyermekbántalmazás elhanyagolás (2016.07.06)
- Hepatitis A (2016.08.10.)
- Felkészülés a 2016/17-es tanévre (2016. 09.05.)
- Fiatalkori terhesség (2016.11. 23.)

A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

Az intézkedési terv szerint **a következő problémák kerültek meghatározásra:**

Az iskolákban hiányoznak a gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberek. A jelzések során előfordul, hogy a kompetencia határainkon túlmutató problémát jeleznek a pedagógusok. Cél a kompetencia határok tisztázása, tájékoztatás nyújtásával.

A szegregátumban élők egészségügyi állapota rossznak mondható. Az alapvető egészségügyi és higiéniai, valamint családtervezési ismereteik rendkívül alacsony szintűek. Életmódbeli okok (egészségtelen táplálkozás; alultápláltság; bizonytalan eredetű élelmiszerek fogyasztása; tetvesség, túlzott alkoholfogyasztással és dohányzással járó egészségkárosodások; prostitúció; belterjes élettársi kapcsolat stb.) miatti egészségromlás tapasztalható.

Megoldási javaslatok:

Elő kell segíteni a hátrányos helyzetű lakosság higiéniai és lakáskörülményeinek javulását, amely idővel az egészségügyi állapotukban történő pozitív változást is eredményezni fogja.

A gyermek-és fiatalok védelmének javítása érdekében rendszeres esetmegbeszélést kell szervezni a problémás gyermekek szüleivel, olyan körben, amikor jelen van az iskola igazgatója, osztályfőnök, gyermekjóléti szolgálat vezetője, valamint az iskola rendőre.

Rendszeres bűnmegelőzési és közlekedésrendészeti oktatás, előadások tartása szükséges Pszichológus biztosítása segítséget jelentene az oktatási intézményekben. Prevenációs jellegű előadások szervezése a tanulók számára. Csoportfoglalkozások megszervezése előnyökkel járna. Csoportbontások nagy létszámú osztályoknál indokolt lenne. Elengedhetetlen lenne a tapasztalatcsere a szakemberek között. Szabadidő aktív hasznos eltöltése, a szülők bevonása a közös programokba szükségszerű.

Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-áig kell megszervezni, és arra meg kell hívni:

- a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,
- b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,
- c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,
- d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,
- e) a gyámhivatal munkatársait,
- f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét,
- g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

Amennyiben a Család- és gyermekjóléti Szolgálat több családsegítőt foglalkoztat, közülük települési jelzőrendszeri felelőst kell kijelölni a feladatok koordinálására.

Ha a Család- és gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a Család- és gyermekjóléti Központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A gyermekekre irányuló preventív tevékenység során elsődleges, kulcsfontosságú szerep hárul a Család-és gyermekjóléti Szolgálatra. Ennek érdekében a jövőbeni munkánk során még nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni ennek a feladatnak a megvalósításra valamint a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés hatékonyságának fejlesztésére.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés keretében biztosítani kell a szükséges információk átadását a titoktartási szabályok figyelembe vételével, továbbá a kölcsönös konzultációkat és tapasztalatcserét.

A Család-és gyermekjóléti Szolgálat eddigi működése alatt azon igyekezett hogy valamennyi társintézménnyel megfelelő kapcsolatot alakítson ki. A széleskörű feladatellátással összhangban szélesíteni kell a kapcsolatrendszert is. Ma már elmondhatjuk, hogy minden területen jól működő szakmai kapcsolatokkal rendelkezünk. A kapcsolattartás folyamatos.

Az éves szakmai tanácskozás 2016. február 24-én megtartásra került 19 fő részvételével.

Adatszolgáltatás: TEVADMIN rendszerben:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozások ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2009. (XI.20.) Korm. rendelet 13/B §. írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásában történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

Az adatszolgáltatást az igénybevevő a Szociális Törvény, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet 13/E.§ szerinti rögzítéséből és a 13/F.§ szerinti napi jelentésből áll. Az adatszolgáltatásra jogosult, az Szt-ben, illetve a Gyvt-ben meghatározott adatokat szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetében legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban.

Egyéb szolgáltatások

Szaktanácsadások nyújtása és közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos segítő programokat szervezése a működési területen élők számára.

1. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint (fő)

2016.01.01.-2016-12-31. között

	0-6	7-13	14-17	18-34	35-49	50-61	62 felett
NŐ	18	8	6	84	65	38	16
FÉRFI	24	12	11	19	19	14	8
ÖSSZESEN	42	20	17	103	84	52	24

A kapcsolatfelvételek száma 1331

Elsősorban női ügyfelek keresnek fel minket, főként a 18-34 éves korosztályból.

Korszerinti megoszlást tekintve, jellemzően a 18-34 éves korosztály fordul segítségért.

2. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (fő)

2016.01.01.- 2016.12.31. között

FOGLALKOZTATOTT (alkalmi jelleggel is)	150
MUNKANÉLKÜLI	45
INAKTÍV:	122
EBBŐL NYUGDÍJAS	25
ELTARTOTT	5
EBBŐL 0-17 ÉVES	-
ÖSSZESEN	342

A szolgáltatást igénybe vevők gazdasági aktivitását tekintve, még mindig a foglalkoztatott ügyfelek száma a legmagasabb, a közfoglalkoztatásban való magas részvételi arányból adódik.

3. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint (fő)

2016.01.01.-2016.12.31. között

8 OSZTÁLYNÁL KEVESEBB	83
8 OSZTÁLY	201
SZAKMUNKÁSKÉPZŐ ISKOLA, SZAKISKOLA	39
SZAKKÖZÉPISKOLA, GIMNÁZIUM	16
FŐISKOLA, EGYETEM	3
ÖSSZESEN	342

Jellemzően, az általános iskola 8 osztályával, illetve attól alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők veszik igénybe a szolgáltatásainkat.

4. sz. táblázat

A szolgáltatást igénybe vevők száma a család összetétele szerint

HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	55
---	----

HÁZAS-ÉLETTÁRS GYERMEK NÉLKÜL	25
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	9
HÁZAS-ÉLETTÁRS 18 ÉV ALATTI /FELETTI GYERMEKKEL	62
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI GYERMEKKEL	42
EGY SZÜLŐ 18 ÉV FELETTI GYERMEKKEL	5
EGY SZÜLŐ 18 ÉV ALATTI/FELETTI GYERMEKKEL	9
TÖBB GENERÁCIÓS CSALÁD	83
EGYEDÜL ÉLŐ	28
EGYÉB	24
ÖSSZESEN	342

5. sz. táblázat

Esetkezelés jellege szerint (halmozott adat)

TANÁCSADÁS NYÚJTÁSA	125
SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS	53
ÜGYINTÉZÉSHEZ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS	411

INFORMÁCIÓNYÚJTÁS	223
ESETKONFERENCIÁN VALÓ RÉSZVÉTEL	12

A szolgáltatást igénybe vevők többgenerációs családban élettársi kapcsolatban élnek, a nem megfelelő higiénia, az életviteli, és a családi-kapcsolati problémák jelentkeznek nagyobb számban a segítségkérők körében.

Magas az ügyintézéshez való segítségnyújtás kérése, az ügyfelek sok esetben járatlanok az ügyintézés terén, kis mértékben tudják képviselni érdekeiket. A munka során nagy hangsúlyt kell fektetni a tanácsadásra, a segítő beszélgetésre.

Az információ nyújtás a kliensek részére a legtöbb esetben az önkormányzattól igényelhető pénzbeli és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről, a gyermekes családokat megillető ellátásokról történik.

A családokkal legalább havi három alkalommal személyesen találkozót kell szervezni, ebben az évben **623** alkalommal történt **családlátogatás**. A családgondozás keretein belül nyújtott szociális munka a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetésére irányul, melyet személyes segítő kapcsolat keretében, a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával, a gyermek problémáinak rendezésére, a családban jelentkező zavarok ellensúlyozására kell végezni. A családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával kell teljesíteni. Családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életvezetési tanácsokkal kell ellátni.

Folyamatos segítségnyújtást végzünk, a problémáik kezeléséhez szükséges képessé tétel hosszabb folyamatot igényel.

A hatékony segítség érdekében több alkalommal közös családlátogatást kell végezni a területi védőnővel. A látogatás során szerzett tapasztalatokat meg kell beszélni, kölcsönösen tájékoztatni kell egymást az eredményekről, a további feladatokról.

6.sz. táblázat

A Család-és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkező jelzések megoszlása intézménytípus és problématípus szerint

A JELZÉST KÜLDŐ MEGNEVEZÉSE	PROBLÉMA TÍPUSA	JELZÉSEK SZÁMA
VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT	válsághelyzetű várandós anya, szülői elhanyagolás, életviteli, anyagi.	12
ÓVODA	beilleszkedési, higiéniai problémák,	2
ISKOLA	iskolai hiányzás, elhanyagolás, életvitelbeli problémák	37

A jelzőrendszer tagjai közül a legtöbb jelzés az oktatási intézmények felől érkezik gyermekjóléti szolgálat felé a veszélyeztetettség észlelése során. A jelzések írásban történnek az esetjelző adatlap használatával. A jelzést, minden alkalommal családlátogatás követi, majd ezt követően a tapasztalatokról írásban tájékoztatjuk a jelzést tevő intézményt.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a problémákat alapellátás keretében az érintettek önkéntes együttműködésével kezeljük. Ha a család nem együttműködő, vagy az alapellátásban történő segítségnyújtástól

eredmény nem várható, akkor kezdeményezzük a Család-és gyermekjóléti Központ felé a védelembe vételét.

7.sz. táblázat

A kezelt probléma típusa és az ellátott gyermekek száma

A kezelt probléma típusa	Az ellátott gyermekek száma (fő)
halmozott adat	
iskolai hiányzás	11
válsághelyzetű várandós anya	6
szülői elhanyagolás	39
életviteli problémák	3
beilleszkedési problémák	3
anyagi problémák	5
lopás szabálysértés	3
családon belüli konfliktus	5
rongálás vétsége	2
szülők közötti konfliktus	2
bántalmazás	1
gyermekpornográfia bűntett	4
higiéniái	39

Egyéb feladatok:

Felkérésre a következő esetekben készített a Család –és Gyermekjóléti Szolgálat környezettanulmányt:

- települési támogatás elbírálásához kapcsolódóan 15 esetben,
- hátrányos/halmazottan hátrányos helyzet megállapításához kapcsolódóan 74 esetben,
- gyámsági ügyben 7 esetben,
- gondnoksági ügyben 6 esetben.

A hátrányos, halmazottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítására indított eljárás során, a települési önkormányzat jegyzője, felkérheti a Család-és gyermekjóléti Szolgálatot, környezettanulmány elvégzésére. A környezettanulmányt A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.)kor. rendelet 3/a melléklete szerinti környezettanulmány alapján kell elkészíteni.

Az elkészült környezettanulmányt meg kell küldeni a települési önkormányzat jegyzőjének.

A feltárt helyzet szükségessé teheti az alapellátásban történő segítségnyújtást A gyermek veszélyeztetettsége esetén, esetkonferenciát kell összehívni, és cselekvési tervet összeállítani.

Súlyos veszélyeztetettség esetén a családsegítőnek meg kell tennie javaslatát az azonnali ideiglenes hatályú elhelyezésre.

A család-és gyermekjóléti szolgálat feladata a szünidei gyermekétkeztetésre jogosult hátrányos helyzetű és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmazottan hátrányos helyzetű gyermeket nevelő családok felkeresése a jegyző értesítése alapján. Segítséget kell nyújtani a nyilatkozat kitöltéséhez a gyermekétkeztetés igénybeviteléhez.

Több esetben a Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya pártfogó felügyelőjét tájékoztatjuk a kiskorúval kapcsolatos gondozási nevelési tapasztalatainkról, illetve információt nyújtunk.

A tankötelezettség - a szülő választása alapján - iskolába járással vagy magántanulóként teljesíthető (1993.évi tv. LXXIX. 7.§. 1.bekezdés) Ha a szülő úgy határoz, hogy gyermeke iskolába járás helyett magántanulóként folytassa tanulmányait, az iskola igazgatójához kell kérelmet benyújtania. Az iskola igazgatója a bejelentést követő három napon belül köteles beszerezni a tanuló lakóhelye, ennek hiányában tartózkodási helye szerint illetékes gyermekjóléti szolgálat véleményét arról, hogy hátrányos-e ez a megoldás a tanulónak (a gyermekjóléti szolgálat tizenöt napon belül köteles megküldeni véleményét).

A gyermekjóléti szolgálat a szülő által kezdeményezett magántanulói jogviszony létesítése körében két feladatot lát el: jelzési és véleményadási kötelezettsége van.

Magántanulói státusz véleményezése az elmúlt évben 6 esetben történt.

d) Belső ellenőrzés helye és feladata a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulásnál:

A belső ellenőr az ellenőrzéseket a 2016. évben alapvetően a BEREGTÖT 2016. évre vonatkozó éves és összefoglaló éves belső ellenőrzési tervében foglaltak szerint végezte el. A BEREGTÖT 2016. évi munkaterve az önkormányzatok igényeit felmérve, a stratégiai ellenőrzési tervre, illetve kockázatelemzésre alapozva került összeállításra a rendelkezésre álló 1 fő belső ellenőrzési kapacitás figyelembe vétele mellett.

Az év közben felmerült újabb önkormányzati igények (soron kívüli, terven felüli ellenőrzési javaslatok, tanácsadó tevékenység igénylése) kiszolgálása, valamint a jelentkező problémák hatékony, szakszerű megoldása érdekében az eredeti belső ellenőrzési terv megvalósítása némileg módosult. A 2015-ben elmaradt ellenőrzéseket azonban a belső ellenőr a 2016. évi belső ellenőrzési terv elkészítésekor a lehetőségekhez képest figyelembe vette, azokat 2016. I.

negyedévében lefolytatta. Az egyes végrehajtott ellenőrzésekre fordított tényleges ellenőri napok száma a tapasztalatok szerint meghaladta a tervezett ellenőri napok számát, melyet a továbbiakban a tervezések során is figyelembe kell venni.

2016. évben lefolytatott ellenőrzések:

(Vásárosnaményban, Mátyusban és Tiszaadonyban 2015. évről áthúzódó ellenőrzések lettek befejezve 2016. I. negyedévében.)

Sorszám	Iktatószám	Település	Ellenőrzés célja	Ellenőrzés típusa
1.	BE-4-18/2015	Vásárosnamény	A Balázs József Városi Könyvtár és Művelődési Központnál az uniós és hazai pályázati forrásból megvalósított feladatok végrehajtása területén a pályázatkezelés gyakorlatának értékelése	Rendszerellenőrzés
2.	BE-4-19/2015	Mátyus	Mátyus Község Önkormányzatánál az iratkezelés, irattározás ellenőrzése	szabályszerűségi és informatikai ellenőrzés
3.	BE-4-20/2015	Tiszaadony	Tiszaadony Község Önkormányzatánál az iratkezelés, irattározás ellenőrzése	szabályszerűségi és informatikai ellenőrzés
4.	BE-4-18/2016.	Ilk	Ilk Község Önkormányzatánál az iratkezelés, irattározás ellenőrzése	szabályszerűségi és informatikai ellenőrzés

5.	BE-4-19/2016.	Barabás	Barabás Község Önkormányzatánál „A vertikális operatív gazdálkodás (kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés, utalványozás) szabályszerűségének ellenőrzése”	szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés
6.	BE-4-20/2016.	Kisvarsány	Kisvarsány Község Önkormányzatánál az iratkezelés, irattározás ellenőrzése	szabályszerűségi és informatikai ellenőrzés
7.	BE-4-21/2016.	Mátyus	Mátyus Község Önkormányzatánál a költségvetés tervezésének, teljesítésének ellenőrzése, kiemelt figyelemmel a központi költségvetési támogatások igénybevételére, elszámolására	rendszerellenőrzés
8.	BE-4-22/2016.	Gemzse	Gemzse Község Önkormányzatánál „A leltározással, a feleslegessé vált vagyontárgyak hasznosításával,	rendszerellenőrzés

			selejtezésével kapcsolatos tevékenységek vizsgálata”	
9.	BE-4-23/2016.	Tákos	Tákos Község Önkormányzatánál „A vertikális operatív gazdálkodás (kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés, utalványozás) szabályszerűségének ellenőrzése”	szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés
10.	BE-4-24/2016.	Csaroda	„A Csaroda és Környéke Óvodai Társulásnál a feladatfinanszírozási támogatások felhasználásának szabályszerűségi ellenőrzése”	Szabályszerűségi és pénzügyi ellenőrzés
11.	BE-4-25/2016.	Tiszaadony	Tiszaadony Község Önkormányzatánál a költségvetés tervezésének, teljesítésének ellenőrzése, kiemelt figyelemmel a központi költségvetési	rendszer ellenőrzés

			támogatások igénybevételére, elszámolására	
12.	BE-4-26/2016.	Olcsva	Olcsva Község Önkormányzatánál az Önkormányzat vagyongazdálkodásának vizsgálata	rendszer-ellenőrzés
13.	BE-4-28/2016.	Vásárosnamény	Vásárosnamény Város Önkormányzatánál az uniós és hazai pályázati forrásból megvalósított feladatok végrehajtása területén a pályázatkezelés gyakorlatának értékelése	rendszer ellenőrzés

(A tárgyévre vonatkozóan a tervezett ellenőrzések nagy részben lezajlottak, a belső ellenőrzési terv módosítására volt szükség, és az új ellenőrzési tervet 91%-ban sikerült megvalósítani, két darab ellenőrzés tolódtott át 2017-re: Gyüre Község Önkormányzat-vagyongazdálkodás ellenőrzése és Vásárosnamény - FEUVE rendszer ellenőrzése)

Tanácsadói tevékenység 2016-ban:

A belső ellenőrzés arra törekszik, hogy tanácsadói tevékenysége, szakértői támogatásának szerepe és jelentősége az elmúlt évekhez képest egyre nagyobb

szerepet kapjon, melynek eredménye ma már kézzel fogható. A jogszabályi környezet folyamatos változása és a szervezeti átalakulások a kockázati tényezők növekedésével járnak együtt. A kockázatok csökkentése, a működés zavartalansága, a problémák gyors megoldása érdekében szükséges, hogy a felmerült kérdésekre gyors és pontos választ kapjanak az érintettek. Ehhez a 2016. évben több alkalommal – formálisan és informálisan (szóban, telefonon) egyaránt - igénybe vették a belső ellenőrzés tanácsadói kapacitását. Ennek eredményeképpen – az egyes vizsgálatok keretein belül is – a tanácsadó tevékenységre fordított belső ellenőrzési kapacitás jelentősen növekedett a bizonyosságot adó tevékenységre fordított belső ellenőrzési kapacitáshoz képest. Írásbeli és/vagy szóbeli tanácsadásra került sor – többek között – az alábbi témákban a jegyzők, intézményvezetők, pénzügyi munkatársak kérésére:

- Leltározás és selejtezés;
- Gazdálkodási jogkörök kialakítása, szabályzata, az érvényesítés rendje;
- Önkormányzati támogatások elszámolási szabályai;
- Kötelezően előírt szabályzatok;
- Tiszteletdíj és közfoglalkoztatás;
- Közfoglalkoztatás;
- Közalkalmazotti, köztisztviselői jogviszonyok, bérek;

Az ellenőrzések összefoglaló eredményei, témánként:

A részletes megállapításokat és javaslatokat az egyes ellenőrzési jelentések teljes terjedelemben tartalmazzák, melyeket az egyes vizsgálatokban érintettek megismerhettek. Az alábbiakban röviden összegzem az egyes ellenőrzési témák főbb, általánosítható megállapításait, melyeket minden érintett vezetőnek érdemes és hasznos saját szervezetének irányítása és működtetése tekintetében átgondolni, saját folyamatait áttekinteni és a javaslatokat figyelembe venni, a tapasztalatokat hasznosítani.

A szervezeteknél alkalmazott vertikális operatív gazdálkodás pénzügyi irányítási és ellenőrzési rendszere (kötelezettségvállalás, pénzügyi ellenjegyzés, teljesítésigazolás, érvényesítés, utalványozás) változatos képet mutat. A szervezetek Gazdálkodási Szabályzatát ajánlott rendszeresen felülvizsgálni, és szükség szerint a

hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, illetve az aktuális szervezeti kereteknek megfelelően módosítani, vagy új szabályzatot kiadni.

Kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy melyik jogkört, mely személy jogosult gyakorolni az egyes szervezetek tekintetében, erre a vonatkozó jogszabályok (Áht., Ávr.) megfelelő útmutatást adnak. Például önkormányzat esetén alapvetően a polgármester jogosult kötelezettséget vállalni, illetve utalványozni. Minderre a költségvetési szerveknél a költségvetési szerv vezetője a jogosult.

Általánosságban elmondható, hogy **az önkormányzatok és szerveik gazdálkodását megalapozó szabályzatok** tartalmilag sok esetben elavultak, nem teljes mértékben felelnek meg a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint nem minden esetben veszik figyelembe az aktuális személyi és szervezeti kereteket, feltételeket. A vizsgált szervezetek nem minden esetben rendelkeztek valamennyi, jogszabály által előírt belső szabályzattal (pl. értékelési szabályzat, selejtezési szabályzat, leltározási szabályzat, beszerzési szabályzat, önköltségszámítás rendje, szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje, stb.).

Az éves elemi költségvetési beszámolók vizsgálata alapján a szervezetek az éves elemi költségvetési beszámolóikat alapvetően megfelelően készítették el. A jövőben is figyelni kell arra, hogy az önkormányzat és intézményei tekintetében a költségvetési rendelet módosítását - a kincstári éves beszámolók teljesítési adatai alapján - az éves beszámolóban szerepeltetett adatokkal összhangban február 28-ig elvégezzék, és ezen módosított adatokat szerepeltessék a zárszámadási rendeletben, amit a jelenleg érvényes szabályok alapján május végéig kell elfogadnia a Képviselő-testületnek.

A szervezetek immár az új államháztartási számviteli jogszabályoknak megfelelő főkönyvi informatikai rendszert használnak a beszámoló-készítési kötelezettségük teljesítéséhez. A rendszer biztosítja a gazdasági események adatainak rögzítését a főkönyvi rendszerben, mely alapul szolgál az adatszolgáltatások elkészítéséhez. A könyvviteli nyilvántartásban az adatokat az előirányzatok, kötelezettségvállalások, követelések és teljesítések főkönyvi számláin, kormányzati funkciók, illetve szakfeladatok szerinti bontásban rögzítik. A költségvetés szerkezeti rendjének megfelelően könyvelik a teljesített kiadásokat, bevételeket. A kiadások, illetve

bevételek könyvelése alapvetően az adott időszakban érvényes kormányzati funkció-, illetve szakfeladatrendnek megfelelően történik.

A zárszámadásra vonatkozóan a képviselő-testületek rendeletet alkottak. A zárszámadási rendeletek a költségvetési rendelettel azonos szerkezetben készültek el, a zárszámadás és az elemi beszámoló adatainak összhangját biztosították, az éves elemi költségvetési beszámolóban megadott adatok egyeznek a zárszámadási rendeletekben megadott adatokkal. A zárszámadási rendeletek mellékletében bemutatták az előírt mérlegeket, kimutatásokat.

A költségvetés tervezésének, teljesítésének ellenőrzése (kiemelt figyelemmel a központi költségvetési támogatások igénybevételére, elszámolására) során megállapítható volt, hogy az önkormányzatok a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően SZMSZ-ükről, költségvetésükről, zárszámadásukról rendeletet alkottak. Az elemi költségvetést a költségvetési rendelet alapján készítették el, melyről a megadott határidőn belül adatot szolgáltatottak a Magyar Államkincstár által működtetett elektronikus adatszolgáltató rendszerben, és amelyet a Magyar Államkincstár el is fogadott. Az elemi költségvetés és a költségvetési rendelet tervszámai megegyeznek.

Megállapítást nyert, hogy

- a gazdálkodás során a lehetőségekhez mérten a vizsgált önkormányzatok igyekeztek biztosítani, hogy a bevételeket és kiadásokat a tervezés során meghatározott célhoz kötötten használják fel. A tervezés, illetve az előirányzat-módosítás a beszámoló adatainak elemzése alapján megfelelő. A kiadások, illetve bevételek tervezésének hatékonysága 2015-ben szintén megfelelőnek ítélnélhető.
- az Önkormányzatok az általános működésükhöz és ágazati feladataikhoz kapcsolódó támogatásokat a Kincstár útján igényelték, azok módosítását a Kincstár útján kezdeményezték, illetve azokról (ha kellett) a Kincstár útján mondtak le. Az Önkormányzatok az éves költségvetési beszámolójukban számoltak el a számukra a költségvetési évben folyósított támogatásokkal.

- az önkormányzatok a vizsgált időszakban a költségvetés szerkezeti rendjének megfelelően könyvelték a teljesített kiadásokat, bevételeket. A kiadások, illetve bevételek könyvelése az adott időszakban érvényes kormányzati funkció-, illetve szakfeladatrendnek megfelelően történt.
- a vizsgált szervezetek a zárszámadási rendelettervezeteket a jogszabály által előírt határidőben terjesztették a Képviselő-testület elé, illetve annak elfogadása határidőben történt meg. (A zárszámadási rendelet alapvetően összhangban van a Magyar Államkincstár részére benyújtott éves költségvetési beszámoló adataival, annak sarokszámai alapján készítették el.)
- zárszámadási rendelet a költségvetési rendelettel azonos szerkezetben készült el, mely az összehasonlíthatóság elve miatt lényeges. A zárszámadási rendeletben az előírt mérlegeket és kimutatásokat minden vizsgált szervezetnél bemutatták.

Vagyongazdálkodás vizsgálata során is megállapítást nyert, hogy az önkormányzatok és szerveik gazdálkodását megalapozó szabályzatok tartalmilag sok esetben elavultak, nem teljes mértékben felelnek meg a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, valamint nem minden esetben veszik figyelembe az aktuális személyi és szervezeti kereteket, feltételeket. A vizsgált szervezetek nem minden esetben rendelkeztek valamennyi, jogszabály által előírt belső szabályzattal (pl. selejtezési szabályzat, leltározási szabályzat, beszerzési szabályzat, szabálytalanságok kezelésének eljárásrendje, stb.). A belső ellenőrzés ezért javasolja, hogy a belső szabályzatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően alkossák meg, illetve aktualizálják.

A belső szabályozásnak a vagyongazdálkodás vonatkozásában tartalmaznia kell:

- Az önkormányzat gazdasági programját
- A vagyonrendeletet
- A felesleges vagyontárgyak hasznosításának, selejtezésének szabályzatát, és
- Leltározási és leltárkészítési szabályzatot.

Iratkezelés, irattározás ellenőrzése során megállapítható volt, hogy az Önkormányzatok a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően rendelkeznek iratkezelési szabályzattal és az annak kötelező mellékletét képező irattári tervvel.

Az irattári terv a gyakorlatban az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló 78/2012. (XII. 28.) BM rendeletet jelenti. Ez a rendelet tartalmazza a központilag kiadott, az önkormányzati hivatalokra is vonatkozó egységes irattári tervet, melyet a gyakorlatban is alkalmaznak az Önkormányzatoknál. Ez megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A leltározással, a feleslegessé vált vagyontárgyak hasznosításával, selejtezésével kapcsolatos tevékenységek vizsgálata során megállapítást nyert, hogy a Számviteli politika, a vagyongazdálkodási rendelet, az Eszközök és Források Értékelési Szabályzata, a Leltározási és leltárkészítési Szabályzat a Felesleges vagyontárgyak hasznosításának és selejtezésének Szabályzata bár rendelkezésre áll, de azok mellékletei nem állnak rendelkezésre, az azokban foglaltak nem kerülnek teljes körűen betartásra, és a dokumentálásuk sem megfelelő.

e) bölcsődei alapellátás közös szervezése, fenntartása

A Társulás feladata a bölcsődei alapellátás közös szervezése, fenntartása, melynek célja a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátása, szakszerű gondozása és nevelése. A bölcsőde az alapellátáson túl szolgáltatásként speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel, gyermekhotel működtetésével, vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatásokkal segítheti a családokat.

A feladatellátás módja: A feladatot a BEREGTÖT látja el, és a feladatellátáshoz szükséges szervezési feladatokat a **BEREGTÖT KISTÉRSÉGI FEJLESZTÉSI IRODÁN (a továbbiakban BEREGTÖT KFI) keresztül oldja meg.**

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde 2016. július 25-én megkezdte működését.

A bölcsőde nyitva tartása:

Hétköznap: 7.00-17.30-ig.

A bölcsőde ünnepnapokon zárva tart.

A nyári és téli leállásokat a szülők igényeihez igazodva a fenntartó állapítja meg.

A téli leállás az ünnepnapokra és a két ünnep közötti időszakra terjed ki.

A bölcsőde engedélyezett férőhely száma: 28 fő.

A bölcsőde 2016.08.01-jén nyitotta meg kapuit a gyermekek és szülei előtt. Ebben a kezdeti időszakban 10 (9 hónapos és 24 hónapos kor közötti) gyermek gondozása folyt az intézményben, akik Vásárosnamény, Vitka, Gergelyugornya, Olcsva, Gyüre és Tizzaszalka községek lakosaiként vették igénybe a szolgáltatást.

A védőnőkkel való kapcsolatfelvétel után, 2016 szeptemberére 14 főre emelkedett a szolgáltatást igénybe vevő gyermekek száma, majd októberben 16, 2016 novemberében pedig 19 főre. 2016 decemberében újabb 2 család döntött úgy, hogy gyermekükkel együtt részesei kívánnak lenni ennek a kedves, nagy szaktudással rendelkező, képzett szakembereket foglalkoztató, minden igényt kielégítő módon kialakított, megszervezett és felszerelt szolgáltatásnak.

A 2017-es év eleji adatok szintén a szolgáltatás népszerűsödését mutatják. 2017 januárjában a gondozottak száma 22 fő volt, melyből két fő hátrányos helyzetű, egyikük azért, mert az édesapa külföldön dolgozik, az anya pedig a gyermeknevelés mellett napszámos munkát végez, másikat pedig egyedül neveli az édesanyja egy édes és 3 nevelt testvérével együtt.

2017. március 1-jével még tovább, 24 főre emelkedett a bölcsődében nevelt, gondozott gyermekek száma.

Jelenleg már 7 gyermek tekintetében jelezték, hogy augusztus-szeptember hónapoktól igénybe kívánják venni a szolgáltatást. Elmondható, hogy minden szülő a munkába való elhelyezkedése miatt választotta a bölcsődét.

A bölcsőde feladata az alapellátás keretein belül a kisgyermekek napközbeni ellátása.

A bölcsődébe felvehető minden olyan kisgyermek, akiknek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a gyermek napközbeni ellátását. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a bölcsőde a

csalásban nevelkedő három éven aluli gyermekek szakszerű gondozását és nevelését oldja meg a szülők munkaideje alatt.

Amennyiben a gyermek harmadik életévét betöltötte, de szellemi vagy testi fejlettségi szintje alapján nem érett az óvodai nevelésre, a negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető, gondozható a bölcsődében.

A bölcsőde ellátási területe: Szabolcs-Szatmár-Bereg megye települései. Abban az esetben, ha a jelentkező bejelentett lakcíme a Beregi Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás tagönkormányzatainak településein kívül esik, a fenntartó külön megállapodást köt a lakcím szerinti illetékes önkormányzattal.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődének a gyermekek napközbeni ellátásaként a megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

A Bölcsőde nagyon szép, modern épület, bár kertes házak között helyezkedik el, a település központi részén és könnyen megközelíthető helyen található. Szépek és tágasak a csoportszobák, minden, napi munka folyamán használt eszköz a legmagasabb minőségű anyagból készült, a tárgyi feltételek maximálisan, az előírtaknak megfelelően állnak rendelkezésre, azonban folyamatos bővítésük, a szolgáltatás színvonalának még magasabb szintre emelése meghatározó cél a bölcsődében. A dolgozók igyekeznek mindig az aktuális évszaknak, ünnepekhez kötődő hagyományoknak megfelelően kedves, barátságos hangulatúvá varázsolni az épületet, és amennyiben lehetséges, játékos foglalkozások keretében mindezt a gyermekekkel együtt teszik.

A bölcsődében egységes szakmai irányelvek alapján valósul meg a gondozás, nevelés. A szakdolgozók munkájában érvényesül a más nemzethez, etnikumhoz, kisebbséghez tartozás tiszteletben tartásának, a gyermek elfogadásának és személyiségük megbecsülésének elve.

A kisgyermeknevelők meleg, szeretetteljes odafigyeléssel, a gyermek életkori és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segítik a gyermekek fejlődését, hiszen mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermekeket nevelni.

A gyermek érzelmi biztonságát növeli a személyi és tárgyi állandóság, melyet a kisgyermeknevelők személyének állandóságával és a csoportállandósággal kívánjuk biztosítani.

A kisgyermeknevelők pedagógiai munkájában érvényesül a fokozatosság, a pozitívumokra támaszkodás, a rendszeresség elve.

A bölcsődében gondozott gyermekek kiegyensúlyozottak, derűsek, aktívak és a világra nyitottak, a szülőkkel való együttműködés a kölcsönös tájékoztatáson alapulva őszinte és partneri. A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják, megkönnyítve ezzel a kisgyermek könnyebb beilleszkedését, adaptációját az új közösségbe. A kisgyermeknevelők az egészséges életmód alakításában szakmai tudásuk maximumát adva vesznek részt a gyermek fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet kialakításával, a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítésével, az egészségvédelem, az egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás, az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakításának segítségével.

Mindezt a testi - lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend szervezésével érik el, amelyben a gyermek jól tájékozódik, ismeri a folyamatokat, a tevékenységek helyét, sorrendjét (étkezés, mosakodás, öltözködés, levegőzés, játék, pihenés).

A bölcsődei ellátás keretében a gyerekek életkorának és egészségi állapotának megfelelően biztosítani kell:

- a gondozás,
- a nevelés feltételeit, így különösen a szülő, vagy törvényes képviselő közreműködésével történő fokozatos beilleszkedés lehetőségét,
- megfelelő textíliát és bútorzatot,
- a játéktevékenység feltételeit,
- a szabadban való tartózkodás feltételeit,

- az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelő étkeztetést a külön jogszabályban meghatározottak szerint.

A kisgyermeknevelők a gyermekek érzelmi fejlődését, szocializációját segítik a derűs, elfogadó légkör megteremtésével, a társkapcsolat kialakításának segítségével (egymás elfogadása, egymásra figyelés, együttérzés, egymás alkotásának tiszteletben tartása stb.). Megkülönböztetett figyelemmel, törődéssel segítik a nehezen szocializálódó, lassabban fejlődő, alacsonyabb fejlettségi szinten álló, hátrányos helyzetű gyermekek fejlődését, szükség esetén speciális szakember bevonását kezdeményezik.

A közös élmények hozzájárulnak a gyermek egészséges fejlődéséhez, a családi nevelés segítéséhez. Az ünnepek megtartása, a népszokások, hagyományok és a múlt értékeinek megőrzése és beépítése a mindennapokba nagyon fontos nemcsak a családok, hanem a bölcsődék életében is, a bölcsődei dolgozók így ünnepek alkalmával (születésnap, farsang, húsvét, anyák napja, gyermeknap) a csoportszobák díszítésével, kisebb ajándékok készítésével igyekeznek családias hangulatot teremteni, mely igen fontos tényező a gyermekek számára a bölcsődei mindennapok folyamán.

Feladataink, céljaink:

- A három éven aluli gyermekek szakszerű gondozása-nevelése, harmonikus testi-szellemi fejlődésének segítése, figyelembe véve az életkori és egyéni sajátosságokat.
- A gyermekek számára a legkorszerűbb gondozás-nevelés feltételeinek megteremtése.
- Szakmai tudás szinten tartása érdekében évente szakmai fórumokon, tanácskozásokon, továbbképzéseken történő részvétel.
- A gyermekek egyéniségének támogatása, megbecsülése, odafigyelve a speciális igényekre is.
- A gyermekek fejlődésének figyelemmel kísérése, a magas szintű ellátásukról történő gondoskodás.
- A családdal, szülőkkel való bizalomra épülő partneri kapcsolat elérése.

- A gyermekek számára biztonságot nyújtó, családias, szeretetteljes légkör kialakítása.
- Az egészséges életmód alapjainak lefektetése. A jól szervezett, rugalmas napirend biztosítja a gyermekek számára a gondozási műveleteken kívül az elegendő mozgást, játéktevékenységet, kiszámíthatóvá teszi a mindennapokat, elég időt biztosít arra, hogy az önállósági törekvéseik kibontakozhassanak.
- Az egészséges testi fejlődés biztosítása szempontjából fontos a gyermekek fejlettségének, életkorának megfelelő élelmezés.
- A fizikai és érzelmi biztonság megteremtése: a biztonságos, meleg, szeretetteljes, elfogadó környezet biztosítása az alapja annak, hogy a kisgyermek érdeklődéssel forduljon környezetére felé, kedve legyen ismerkedni az őt körülvevő világgal, tevékenykedni benne.
- Az optimálisan ingergazdag környezet kialakítása: a gyermek által biztonságosan használható, próbálkozásra, ismerkedésre csábító, az önállósodást és a kompetenciaélményeket segítő, kellemes élettér kialakítása.
- A bizalomra épülő kapcsolat kialakítása: A gondozónő és a gyerek között bizalomnak kell kialakulni. A bánásmód az, amellyel megnyerhetjük a gyermek bizalmát, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a gondozás minőségére. A gondozás jelentősége a nevelésben nagy szerepet játszik. Gondozás közben megkülönböztetett figyelmet nyújt a gondozónő a kisgyermeknek, mely talaja a jó kapcsolatnak.
- A jó szokások kialakítása.
- Az érzelmi fejlődés és szocializáció elősegítése.
- A nyugodt, elmélyült játék biztosítása.
- A megismerési folyamatok fejlődésének segítése.
- Óvodai életre való felkészítés.

Ezeknek a kitűzött céloknak az elérése érdekében a bölcsőde együttműködik és szoros kapcsolatot tart fent mindazokkal, akik a családoknak nyújtott szolgáltatások és ellátások során a gyermekekkel, illetve a gyermekek családjával kapcsolatba kerülhetnek (gyermekjóléti szolgálat, védőnői szolgálat, házi gyermekorvosi

szolgálat, nevelési tanácsadó, családsegítő központ, óvoda). A gyermekjóléti szolgálat a gyermekjóléti alapellátás része és ezen belül is preventív munkát végez, tehát a segítő, támogató munka koordinátora a Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsődében is. Az intézménynek a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében a jelzőrendszer tagjaként jelzési kötelezettsége van.

A jelzőrendszer tagjai csapatmunkában dolgoznak, melynek célja, hogy különböző szakemberek a segítő tevékenység során, a saját területükön ellátott feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva dolgozzanak az elérendő cél érdekében.

A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve próbálnak a nevelést, gondozást végző munkatársak segíteni.

Intézményünkben nagyon fontos a valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

A Beregi Mesevarázs Birodalom Bölcsőde kapcsolata más intézményekkel:

Bölcsőde- Óvoda kapcsolata: A két intézmény kapcsolattartására a nyitottság és a folyamatosság a jellemző, cél az átmenet megkönnyítése. Ennek érdekében folyamatos a kapcsolattartás az óvónőkkel.

Kapcsolattartás formái:

- megbeszélések
- kölcsönös látogatások
- szülői értekezlet, ahol az óvodai mindennapok a téma

Bölcsőde- Védőnői Szolgálat: A védőnők (Sziklainé Juhász Anikó, Gergelyné Orosz Éva és Andalikné Mike Szilvia) figyelemmel kísérik a gyermekek fejlődését.

A bölcsőde folyamatos kapcsolatot tart a Család-és Gyermekjóléti Szolgálattal, a gyermekvédelmi felelőssel és a fenntartó Önkormányzattal, a veszélyeztetett gyermek segítése érdekében együttműködik a gyermekjóléti szolgálattal.

A bölcsődeorvos, dr. Baráth Zoltán, hetente két alkalommal látogatja meg a gyermekeket, feladata, hogy figyelemmel kíséresse a gyermekek fejlődését, ellenőrizze, véleményezze a gyermekek étlapját. Ha napközben a gyermekekkel kapcsolatban valamilyen egészségügyi probléma adódik, a doktor úrral a telefonos kapcsolattartás és konzultáció folyamatos, emellett szükség esetén a kötelező látogatásokon kívül is meglátogathatja a bölcsődét.

Közösségi programjaink a bölcsődénkben:

Augusztusban került megrendezésre az első szülői értekezlet, ahol lényeges témákról, így többek között a házirendről, a folyamatos beszoktatásról, gondozónői állandóságról, személyi és tárgyi feltételekről esett szó.

Ezt követően - szeptember hónap közepén -, a gyermekek és szüleik bevonásával megszervezték a Szüreti hetet, majd a közeli parkban gesztenyét, diót gyűjtöttek, gyümölcssablonokat színezték, gyümölcsökből és zöldségekből készített nyomdával festettek. A szülők gyümölcsök és zöldségek biztosításával járultak hozzá a szüreti hét lebonyolításához.





Amellett, hogy a gyermekek nagyon élvezik a számukra és az ő közreműködésükkel megszervezett programokat, azok nagyban hozzájárulnak a környezetismereti tudásuk, szem-kéz koordinációjuk fejlesztéséhez, társas kapcsolataik kialakításához, elmélyítéséhez. A kisgyermeknevelők hetente rajzolással, gyurmázással, finommotorika-fejlesztéssel, évszakokhoz és a közelgő ünnepekhez kapcsolódó mondókákkal teszik színebbé a gyerekek mindennapjait.

November 4-én Halloween-ünnepséget rendeztek a bölcsiben, a gondozónők és a gyerekek egyaránt beöltöztek, arcfestést, csillámtetoválást készítettek, játékos „kincskeresésen” vettek részt, emellett különleges, alkalomhoz illő ételeket készítettek.



2016. 11. 16-án és 17-én szülői csoportos beszélgetés került megszervezésre, melyen minden szülő részvételére számítottak, és melyen a gondozónők is mind részt vettek, plusz lehetőséget kínálva ezzel az esetleges problémák közös megoldására, helyi kezelésére, mindennapos témák (úgy mint a gyermekek öltöztetése, étkezés stb.) átbeszélésére. Szülői visszajelzések alapján, melyek egytől egyig pozitív értékelések és építő jellegű tanácsok, a gondozónő-szülő kommunikáció rendkívül hatékony, munkavégzésükkel és a szolgáltatás színvonalával maximálisan meg vannak elégedve. A dolgozók kedvesek, igényesek, nagy szakértelemmel rendelkeznek. A gyermekek és a gondozónők közös munkájának gyümölcseként elkészült ezen kívül a bölcsőde első adventi koszorúja is.



Megvalósult programjaink:

November 29-én, a Karácsonyi fotózáson hivatásos fotós a gyermekeket Karácsonyi hangulatban, különböző hátterek előtt fotózta (természetesen a szülők hozzájárulása mellett), ezt követően, december 1-jén közösen karácsonyfát állítottak, melyre díszítésként karácsonyi előkészületek folyamán a gyermekek által készített kreatív alkotások kerültek fel.

December 6-án megérkezett a Mikulás. A szülők véleményét kikérve és hozzájárulásuk mellett kerültek beszerzésre a mikuláscsomagok, amelyeket a Mikulás osztott ki minden gyereknek személyre szólóan, a gyerekek pedig dalokkal, mondókákkal kedveskedtek.



December 16-án mézeskalácssütésre került sor, melynek során a gondozónők a gyermekekkel közösen készítették el és szaggatták ki a mézeskalácsok tésztáját. A megsült kalácsok egy részét ajándékba adták a december 20-án bölcsődénkbe látogató óvodások számára, másik részükkel szüleiket ajándékozták meg. December 20-án családi Karácsony került megszervezésre a Vásárosnaményi Óvodával közösen, melynek keretében az óvodások kis műsorral kedveskedtek a bölcsiseknek és a szüleiknek.

A műsor után közös kreatív munka keretében a gyerekek a szülőkkel közösen Karácsonyi díszeket készítettek, hogy az azután az otthonuk karácsonyfáját díszíthesse, a gondozók eközben pogácsával és más finomságokkal kínálták őket.

2017 februárjában vidám, jelmezes farsangi multság került megrendezésre a bölcsődében.



A karácsonyi fotózás keretében készült fotók nagy sikerére való tekintettel (természetesen a szülők és a gyermekek öröme) jó hangulatú anyák napi és húsvéti fotózást is szerveztünk.



Azon rendezvények célja, amelyeken a bölcsődei dolgozók, a gyermekek és a szülők közösen vesznek részt az, hogy elmélyítsék a család és intézmény kapcsolatát, lehetőséget biztosítsanak a szülőknek gyermekeik mindennapjaiba történő betekintésre (mely szintén a szülő-szolgáltató közötti bizalmas kapcsolat kiépítését segíti), valamint még több közös élmény megszerzést segítsék.

Közelgő megvalósulásra váró programok:

- Anyák napi ünnepség
- Családi Gyereknapi a bölcsőde területén
- Ballagási ünnepség

➤ **Összegzés:**

A KFI ellátta a területfejlesztési feladat- és hatáskörök és a kistérségi szintű feladat- és hatáskörök gyakorlásával, a közszolgáltatások előkészítésével, szervezésével, koordinálásával, végrehajtásával kapcsolatos feladatokat.

A feladatellátások zökkenőmentesen folytak 2016-ban is.

Kialakítottuk a kistérség fejlesztési elképzeléseit, felkészültünk az EU-s források lehívására. A jövőben is azon munkálkodunk, hogy – figyelemmel a kistérségek igényeire is – az egész kistérség fejlődését szem előtt tartva minél magasabb színvonalú szolgáltatást nyújthassunk a települések lakossága számára, a foglalkoztatás és a gazdasági versenyképesség növelése érdekében minél több forrást hívhatunk le, javítsuk a térség elérhetőségét, valamint a térségi kohéziót.

A KFI alapvető feladata az, hogy maradéktalanul elvégezze a Társulás által vállalt közfeladatok ellátását.

Jelentős munkaügyi többletfeladatot jelentett a szervezet részére a pályázatok hosszabbítása/lezárása során a határozott időtartamú munkaszerződések hosszabbítása, megszüntetése.

2016-ban az új központosított illetmény-számfejtő rendszerre (KIRA) való átállás okozott többletfeladatot, így:

- végpontok jogosultságának felülvizsgálata
- munkaügy, távolmaradás jelentés, változóbér jelentés új rendszerben történő feladása

A KIRA rendszer használata jelenleg sem zökkenőmentes, sok időt elvesz a munkaügyi feladatot ellátó munkatárstól.

A szakmai beszámolóban részletezett feladatok megvalósítása, teljesítése során a BEREGTŐT valamennyi, jelenleg is dolgozó munkatársa nagyfokú elkötelezettségről, szakmaiságról tett tanúbizonyságot.

Fontosnak tartom kiemelni, hogy a sok túlóra, éjszakázás ellenére a munkatársak túlóra-díjazásban nem részesültek.

Az Iroda dolgozói, szakemberei ezeket a feladatokat továbbra is a tőlük telhető legpontosabb, legszakszerűbb, legmagasabb színvonalon kívánják ellátni.

Nagy Tímea sk.

Irodavezető